SOGGIORNI ESTATE 2020

Grecia
Spagna
Portogallo
Turchia
Cipro

Voli speciali
diretti
da Catania
e Palermo

top viaggi
tour operator

INFORMAZIONI UTILI

1) **QUOTE - Tutte le quote sono espresse in euro.**

2) **QUOTA D'ISCRIZIONE: € 35 adulti e € 20 i bambini 2/12 anni per Soggiorni compresi di volo; € 25 per i soli servizi a terra e per il solo volo.**

La quota individuale di iscrizione al viaggio è sempre dovuta e comprende i costi fissi di prenotazione.

3) **VOLI** - Gli orari pubblicati, per ciascuna destinazione sono da intendersi indicativi e non costituiscono parte del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. TOP VIAGGI non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare. **Eventuali ritardi e disguidi nel trasporto aereo sono regolati dalla "Carta dei diritti del passeggero" che potete richiedere in aeroporto agli uffici dell'ENAC.** TOP VIAGGI potrà sostituire secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di pari qualità, di loro proprietà o di altra compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. **Le quote sono state calcolate utilizzando tariffe in classi speciali, soggette a disponibilità all'atto della prenotazione. In caso di mancata disponibilità potrebbe essere richiesto un supplemento.**

4) **BAMBINI** - Sono considerati bambini coloro che al momento della partenza non abbiano compiuto 12 anni, salvo diverse indicazioni nelle tabelle dei prezzi.

5) **DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO** - La documentazione di viaggio Vi verrà inviata al ricevimento del saldo in base a quanto previsto da contratto. Vi invitiamo a rispettare i termini di pagamento in modo che l'agenzia intermediaria possa versare alla Top Viaggi l'importo totale del viaggio, nei tempi previsti. In mancanza del pagamento il viaggio verrà annullato (vedi condizioni generali di contratto paragrafo 7 "Pagamenti").

6) **FORO COMPETENTE** - Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro in cui ha sede l'Organizzazione.

7) **ESIGENZE PARTICOLARI** - Al momento della prenotazione, il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto eventuali sue esigenze particolari. L'Organizzatore si riserva di accettare dette particolari richieste, dopo aver verificato la disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. Al viaggiatore saranno comunicati quanto prima, tramite l'Agente di viaggio, i costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

8) **ALBERGHI** - La quota di partecipazione è stabilita sulla base dell'occupazione di una camera doppia. Per l'occupazione di una camera singola è richiesto un supplemento, anche se la camera ha un solo letto o risulta essere più piccola. La categoria, espressa in stelle, è quella ufficiale del Paese dove l'hotel è ubicato, quando le normative vigenti in quel Paese la prevedono. Non ancora tutti i Paesi europei prevedono una classificazione ufficiale. Inoltre ogni Paese ha un criterio di valutazione che può essere diverso da quello applicato in Italia. In ogni caso TOP VIAGGI sceglie quelle strutture che sostanzialmente soddisfano criteri di qualità molto severi, indipendentemente dalla categoria ufficiale del Paese. Gli hotel definitivi previsti per il viaggio saranno indicati, con indirizzo e numero telefonico, nei documenti di viaggio inviati prima della partenza all'agenzia dove è stata effettuata la prenotazione. **La camera doppia è composta da 2 letti singoli accostati o separati, o da un 1 letto matrimoniale che potrebbe risultare di dimensione ridotta rispetto a quelli italiani. Inoltre la disponibilità delle camere matrimoniali, spesso è limitata e non garantita. Le camere triple e quadruple sono doppie con l'aggiunta di uno/due lettini e possono a volte per questo risultare meno confortevoli, in quanto lo spazio è ridotto**. È possibile che alcune strutture sportive o ricreative, o servizi collaterali, possono essere non attivati per guasti tecnici, condizioni climatiche o scarsità di ospiti. In tal caso, del tutto indipendente dalla nostra volontà, non è previsto alcun rimborso.

9) **RISTORAZIONE** - Per i soggiorni che prevedono pasti nell'hotel prescelto, generalmente vengono serviti con servizio a buffet, disponendo di una varietà di pietanze in base alla categoria dell'hotel. I ristoranti degli hotel che prevedono il servizio al tavolo, generalmente offrono almeno due scelte per ogni portata. I pasti proposti durante i viaggi guidati o in corso di escursioni, generalmente sono a menù fisso comunque di qualità e quantità garantita. In caso di problemi alimentari eventuali variazioni andranno richieste in anticipo all'accompagnatore, ma le modifiche di menù sono soggette alla disponibilità dei ristoratori. Problemi alimentari seri quali allergie a particolari tipi di cibo devono essere segnalati già in fase di prenotazione e verrà immediatamente fatta una verifica sulla compatibilità dei menù previsti o sulle modifiche possibili. È importante sottolineare che la ristorazione all'estero può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, ma questo non vuol dire che non sia di qualità. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne le particolarità che spesso si rivelano una gradita sorpresa.

10) **DURATA DEL VIAGGIO** - Per ogni destinazione viene specificata la durata del viaggio/soggiorno indicando il numero delle notti o dei giorni (es. 8 giorni = 7 notti). I servizi si intendono forniti con la fruizione del cliente del numero di pernottamenti indicati, indipendentemente dagli orari dei voli. Per viaggi e soggiorni che includono pasti (mezza pensione o pensione completa), qualora a causa degli orari dei voli non fosse possibile consumare qualche pasto, alcun rimborso potrà essere effettuato.

11) **BAGAGLIO** - Il bagaglio viaggia a rischio del passeggero. Nell'assicurazione stipulata all'atto della prenotazione è previsto un indennizzo come riportato nella polizza che vi verrà consegnata con i documenti di viaggio.

12) **DOCUMENTI DI ESPATRIO** - Per le destinazioni previste in questo catalogo è richiesta per adulti e bambini la propria carta d'identità valida per l'espatrio o il proprio passaporto in corso di validità (alcuni Paesi non riconoscono la carta d'identità con timbro di proroga). Vi raccomandiamo di verificare la validità del Vostro documento e **quello dei minori**, presso gli uffici della questura. L'organizzazione non è responsabile per i disguidi causati da irregolarità nei documenti.

13) **RECLAMI** - Le contestazioni per eventuali disservizi o carenze nell'esecuzione del contratto devono essere manifestate tempestivamente all'organizzatore o ai suoi rappresentanti locali onde potere risolvere il problema in tempi rapidi (vedi contratto paragrafo 15). Nei casi in cui secondo il cliente, i problemi non siano stati risolti, egli può inviare reclamo all'organizzatore entro 10 giorni dal rientro, correlato da idonea documentazione con specifica relazione dettagliata. Non potranno essere prese in considerazione contestazioni generiche e prive di riscontri.

OFFERTE SUPER top

PRENOTA PRIMA 60 GIORNI
SCONTO DEL 8%

8% prenota prima

Applicabile sulla quota di partecipazione per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza e acconto del 50% del totale pratica entro 7 giorni dalla data di prenotazione (non applicabile ai bambini). N.B.: in caso di mancato pagamento entro i termini prestabiliti lo sconto decadrà automaticamente.

PRENOTA PRIMA 45 GIORNI
SCONTO DEL 5%

5% prenota prima

Applicabile sulla quota di partecipazione per prenotazioni effettuate almeno 45 giorni prima della partenza e acconto del 50% del totale pratica entro 7 giorni dalla data di prenotazione (non applicabile ai bambini). N.B.: in caso di mancato pagamento entro i termini prestabiliti lo sconto decadrà automaticamente.

SPOSI IN VIAGGIO DI NOZZE

Viaggi di nozze

Per usufruire degli sconti o delle offerte riportati nelle tabelle è necessario segnalare la data del matrimonio al momento della prenotazione. Questa offerta è valida per partenze nei 2 mesi successivi al matrimonio.

FINANZIAMENTO
IN 6 & 12 MESI

tasso 0%

Spese istruzione pratica € 25 per persona; importo massimo finanziabile € 1.500 a persona. Al momento della conferma è richiesto un acconto del 25% e la quota assicurativa. **La pratica si riterrà confermata a prescindere dall'esito del finanziamento.**

VACANZE LOWCOST

vacanze LOW COST

Le strutture sulle quali è presente questo simbolo, sono particolarmente indicate a coloro che ricercano una vacanza economica e soprattutto, un ottimo rapporto qualità prezzo.

BAMBINI 2/12 ANNI

I bambini da 2 a 12 anni non compiuti, salvo dove diversamente indicato, in camera con i genitori, godono di una quota ridotta indicata in tabella.

LA TUA FEDELTÀ VIENE PREMIATA
SCONTO DEL 3%

Premio Fedeltà

Applicabile sulla quota di partecipazione a quanti hanno aderito a iniziative "Top Viaggi" nel 2019. **Valido su tutti i pacchetti.**

SPECIALE PARCHEGGIO

Vip car park

Tariffa speciale riservata ai clienti Top Viaggi presso il parcheggio Vip Car Park all'aeroporto di Catania Fontanarossa alla tariffa speciale di € 4,00 al giorno.

IMPORTANTE

Le offerte si applicano esclusivamente nei pacchetti che riportano l'apposito marchio e non sono cumulabili fra loro o con altre promozioni extra catalogo, ad eccezione del parcheggio gratuito.

BODRUM

Le Località

Bodrum

La penisola di Bodrum è nota in tutto il mondo per il suo meraviglioso clima, il suo mare brillante, le sue bellezze naturali, la sua storia e la sua vita notturna che dura fino al mattino. Bodrum denominata da Omero "paradiso dell'eterno" è caratterizzata da tante baie ognuna diversa per la forza del vento e per l'esposizione sul mare.

Gümbet

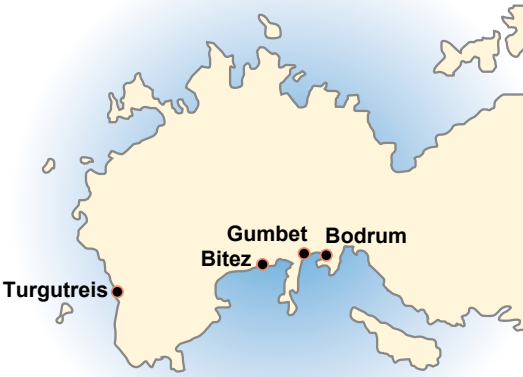
È la spiaggia più vicina di Bodrum, a soli 4 km dal centro della città. Il suo nome deriva da Kümbet, le antiche cisterne a cupola disseminate ovunque nella regione. Rappresenta il centro più vivace della zona, con le sue infinite spiagge, ristoranti, discoteche e negozi.

Bitez

Con la sua lunga spiaggia a forma di mezzaluna, il suo mare poco profondo, i suoi alberghi a ridosso del mare e i suoi ristoranti allineati sulla riva, è una delle baie preferite dai turisti locali e stranieri.

Turgutreis

È la località più grande della penisola dopo Bodrum. Accanto a centri di vacanze, alberghi e pensioni, che si trovano lungo la sua spiaggia di 2,5 km, si trova la marina "D-Marin", inaugurata nel 2002, provvede al trasporto marittimo per Didim, Datça, Ku adası, Marmaris, Fethiye e Kos.



Assistenza a regola d'arte

All'arrivo a Bodrum, il nostro corrispondente locale, vi accoglierà in aeroporto per il trasferimento presso la struttura prenotata. Sarete invitati ad un incontro di benvenuto dove riceverete informazioni sulla struttura e sulle escursioni disponibili, inoltre grazie alla conoscenza dettagliata del territori vi verranno fornite le informazioni sulle attrazioni di maggiore interesse turistico, i locali e le serate di maggiore tendenza.

Da sempre considerata crocevia tra occidente e oriente, la Turchia conserva le tracce di un passato che ha visto avvicendarsi antichissime civiltà di popoli come gli Ittiti, i Frigi, i Lici, gli Armeni e gli Elleni. Tutti hanno lasciato tracce di una storia straordinaria. Bodrum, anticamente chiamata Alicarnasso, venne battezzata da Omero "il paradiso dell'eterno" per il suo clima, per il suo mare e per le sue bellezze naturali. Fascino e forza di Bodrum, situata sulla costa sud est della Turchia, è il Mar Egeo, con cui da tempi immemorabili ha stretto legami indissolubili. Città natale di Erodoto, adagiata nella splendida Baia omonima, è sempre stata celebre per i suoi cantieri di barche e fu qui, infatti, che venne inventato il caicco, la famosa imbarcazione esportata in tutto il mondo. La vivacità si sprigiona nei bazar, dove si possono acquistare pregiati oggetti come tappeti e gioielli, e soprattutto di notte. Le case bianche, i vicoli lastricati, i negozi eleganti, le belle spiagge e il mare limpido offrono un'atmosfera rilassante e tranquilla.

Le Escursioni

Crociera in barca a vela

Giornata dedicata alla scoperta della costa via mare, fra bagni, sole e pranzo a bordo.

Pamukkale e Hierapolis

Questo "castello di cotone" deve il suo nome alle formazioni di calcare, che hanno trasformato il luogo in un eccezionale fenomeno naturale. Le sue acque termali hanno numerose indicazioni terapeutiche. Fare un bagno nell'antica piscina romana sarà un'esperienza unica. Da vedere nella necropoli di Hierapolis, oltre al teatro, il gran numero di sepolcri che chi veniva qui a curarsi si faceva erigere un pò per scaramanzia, un pò per essere preparati anche al peggio.

Efeso

Il centro romano più importante di tutta l'Anatolia. Oggi grazie ai suoi monumenti ben conservati è il sito archeologico più visitato della Turchia. Il suo grande tempio di Artemide, più volte ricostruito, era considerato come una delle Sette Meraviglie dell'Antichità. Sulla sommità dell'acropoli da vedere sono i resti della grande basilica di San Giovanni, il teatro, le abitazioni, la via di marmo e la biblioteca di Celso. Qui predicò San Paolo e nel tempo vestigia pagane e cristiane si unirono.

OPERATIVO VOLI

Voli per Bodrum (9 giorni/8 notti)

Partenze	Periodo	Andata **Venerdì**	Ritorno **Sabato**	Aeromobile
CATANIA Fontanarossa	03/7/20 11/9/20	p.09.10 a.15.25	p.12.55 a.18.45	TURKISH AIRLINES (Via Istanbul)

Gli orari sono indicativi e soggetti a riconferma.

LE QUOTE COMPRENDONO

Voli Turkish Airlines (via Istanbul) da Catania, franchigia di 1 bagaglio del peso max di 30 kg, trasferimenti aeroporto/hotel e viceversa, sistemazione presso la struttura prescelta per 8 notti e 9 giorni con il relativo trattamento, assistenza di nostro personale in loco.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

Tasse aeroportuali, tassa di soggiorno da pagare in loco e assicurazione.

Bodrum

Salmakis Resort & Spa ★★★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆◇

Situato in posizione strategica nell'omonima Baia di Salmakis a 1 km dal centro della città, l'hotel offre una vista spettacolare sul Castello di San Pietro. A soli 100 m dall'hotel dista la fermata del bus di linea, che permette di raggiungere le principali attrazioni turistiche di Bodrum.

Camere: 212 arredate con gusto in stile moderno con vista mare o giardino, tutte dotate di servizi privati, asciugacapelli, TV satellitare, aria condizionata, cassetta di sicurezza, telefono, connessione Wi-Fi gratuita, terrazzo o balcone. Le doppie standard o vista mare possono ospitare fino a 3 adulti. Le family room, più spaziose, sono costituite da due ambienti separati, entrambi dotati di aria condizionata e TV (min 2 adulti/max 3 adulti e 1 bambino). A pagamento: minibar.

Servizi comuni: a disposizione dei clienti una vasta selezione di ristoranti. Il ristorante principale a buffet, arredato in stile ottomano, offre una selezione di piatti tipici della cucina turca dal sapore internazionale; il ristorante a la carte "Poseidon" propone una cucina con piatti tipici di pesce di fronte alla magnifica vista sul Castello della città. A disposizione dei clienti, una Patisserie con una vasta selezione di dolci, un lobby bar, beach bar e pool bar. Connessione internet Wi-fi gratuita nelle aree comuni.

Sport e divertimenti: l'hotel dispone di 3 piscine, di cui una per bambini, una interna e una antistante la spiaggia. A disposizione della clientela, possibilità di praticare diversi sport acquatici (a pagamento), campo da tennis, ping-pong, biliardo, bocce, acquagym, sala fitness. Per i più piccoli, miniclub 4/12 anni e parco giochi. L'hotel offre anche diverse attività di intrattenimento per grandi e piccini, con serate a tema, musica, spettacoli di danza e live dj. Per chi desidera rilassarsi, l'hotel dispone di una spa con sauna, bagno turco, jacuzzi, trattamenti viso e corpo.

Caratteristiche principali: l'atmosfera tranquilla, l'ottimo rapporto qualità/prezzo, la posizione idilliaca nel cuore della magnifica baia di Bodrum, con vista sul porto e sul castello, fanno del Salmakis Resort & Spa la struttura ideale per una vacanza all'insegna del relax e del comfort.

www.salmakishotel.com

Quote Individuali di Partecipazione — 9 GIORNI

Salmakis CAMERA STANDARD — MEZZA PENSIONE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI settimana	SUPPLEMENTI singola	RIDUZIONE 3° LETTO bambini 2/12 anni	RIDUZIONE 3° LETTO adulti
03/7; 10/7; 17/7	1.248	944	438	-843	-230
24/7; 31/7	1.298	986	458	-880	-260
07/8; 14/8	1.340	1.016	458	-880	-260
21/8	1.148	854	438	-758	-230
28/8; 04/9; 11/9	998	804	373	-718	-230

Supplementi: camera vista mare € 170 a camera; Ultra All Inclusive € 190.
4° letto disponibile solo in Family Room senza riduzione. Tasse aeroportuali € 50.
Sconto sposi: € 70 a coppia escluse partenze del 07/8 e 14/8.

Castello di Bodrum

Bodrum

Hotel Ambrosia ★★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◇◇

L'hotel è situato in prima linea sul mare, a soli 7 km dal centro di Bodrum e a 40 km dall'aeroporto. Il litorale di Bitez, è considerato uno dei più belli a livello naturalistico, insieme a quello della città di Bodrum.

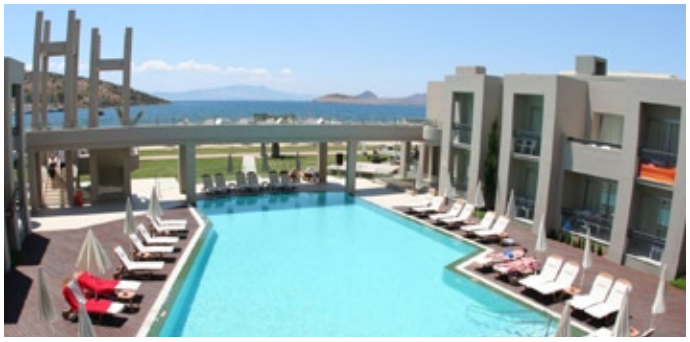
Camere: 100, di cui 88 standard. Elegantemente arredate, sono tutte dotate di servizi privati, set di cortesia, asciugacapelli, aria condizionata, telefono, TV satellitare, frigo, cassetta di sicurezza

Servizi comuni: ristorante principale "Aspat" con servizio a buffet a colazione e cena; il ristorante "Artemisa" offre ai suoi clienti la possibilità del servizio cena a buffet o a la carte, propone piatti della cucina tipica turca. A disposizione dei clienti, un steak house in posizione privilegiata sul mare, diversi bar e lobby lounge all'interno della struttura. Connessione Internet Wi-Fi gratuita nelle aree comuni dell'hotel.

Sport e divertimenti: 2 piscine esterne, di cui una per bambini, lettini ed ombrelloni a disposizione gratuitamente in piscina e in spiaggia. A disposizione dei clienti, una spa con servizio massaggi e bagno turco. L'hotel propone un servizio di intrattenimento durante la giornata con possibilità di praticare diversi sport acquatici (a pagamento) e attività ricreative. Miniclub internazionale per i più piccoli. A disposizione della clientela, biliardo, ping - pong, beach volley, campo da calcio, campo da tennis e da basket.

Caratteristiche principali: l'hotel, grazie alla varietà dei servizi e dell'ottimo rapporto qualità - prezzo, rappresenta la soluzione ideale sia per famiglie che per i giovani che amano il divertimento senza rinunciare al comfort.

www.ambrosia.com.tr



Quote Individuali di Partecipazione — 9 GIORNI

Ambrosia CAMERA STANDARD — MEZZA PENSIONE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI settimana	SUPPLEMENTI singola	RIDUZIONE BAMBINI 3° letto 2/7	RIDUZIONE BAMBINI 3° letto 7/12
03/7; 10/7; 17/7	898	503	270	-520	-270
24/7; 31/7; 21/8	940	543	290	-520	-270
07/8; 14/8	970	570	290	-520	-270
28/8; 04/9; 11/9	798	470	218	-360	-187

Riduzione 3° letto adulto € 112.
Sconto sposi: € 70 a coppia escluse partenze del 07/8 e 14/8. Tasse aeroportuali € 50.

Bitez

Hotel Okaliptus ★★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◇◇

L'hotel sorge a soli 100 m dal centro di Bitez, direttamente sulla spiaggia di Yalisi, a 5 km dal centro di Bodrum e a circa 40 km dall'aeroporto internazionale di Bodrum.

Camere: 68, tutte le camere dispongono di arredi moderni e confortevoli, dotate di servizi privati, asciugacapelli, TV satellitare, aria condizionata e telefono. A pagamento: cassetta di sicurezza, minibar.

Servizi comuni: a disposizione della clientela, il ristorante principale con servizio a buffet che offre piatti della cucina tipica ed internazionale, ristorante "a la carte" "Okaliptus", con piatti della cucina Turca ed Italiana, due bar di cui uno in spiaggia ed uno in piscina. Connessione Internet Wi-fi gratuita nell'area Lobby.

Sport e divertimenti: piscina con uso gratuito di ombrelloni e sdraio (fino ad esaurimento), ping-pong, biliardo, freccette. Inoltre a pagamento in spiaggia, possibilità di praticare diversi sport acquatici, come water ski, surf e parasiling.

Caratteristiche principali: l'hotel è in posizione ottimale ed è formato da un complesso di 5 costruzioni a due piani immerse nel verde. Struttura semplice ed informale offre un ambiente familiare ed accogliente.

www.okaliptus.com.tr

Quote Individuali di Partecipazione — 9 GIORNI

Okaliptus CAMERA STANDARD — MEZZA PENSIONE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI settimana	SUPPLEMENTI singola	RIDUZIONE BAMBINI 3° letto 2/7	RIDUZIONE BAMBINI 3° letto 7/12
03/7; 10/7; 17/7	880	515	239	-460	-230
24/7; 31/7; 21/8	910	530	239	-460	-230
07/8; 14/8	940	575	239	-460	-230
28/8; 04/9; 11/9	798	431	200	-340	-170

Tasse aeroportuali € 50.

Gumbet

Hotel Parkim Ayaz ★★★★

5% prenota prima · tasso 0% · Viaggi di nozze

Valutazione **top** ◆◆◆◆◇◇

L'hotel è situato nel cuore di Gumbet, in una delle spiagge più estese e più vicine al centro di Bodrum, che dista solo 4 km, raggiungibile grazie al servizio di autobus di linea. L'aeroporto dista circa 38 km.
Camere: l'hotel dispone di diverse tipologie di camere; tutte le 340 camere, arredate in stile moderno ed essenziale, sono dotate di servizi privati con doccia, set di cortesia, telefono, TV satellitare, aria condizionata. A pagamento: cassetta di sicurezza e minibar. Le camere standard possono ospitare fino a un massimo di 3 persone; le camere large possono ospitare fino a un massimo di 4 persone.
Servizi comuni: l'hotel propone una varietà di ristoranti e bar dislocati all'interno della struttura. Ristorante principale con servizio a buffet; 2 ristoranti a la carte, uno con cucina tipica turca ed uno con sapori tradizionali italiani. A disposizione dei clienti, snack bar in spiaggia e in piscina. Connessione Internet Wi-Fi gratuita in tutto l'hotel.
Sport e divertimenti: 3 piscine, di cui due con area riservata per bambini, e una con acquascivoli per il divertimento di grandi e piccini. Uso gratuito di ombrelloni e sdraio in piscina e in spiaggia. L'hotel offre alla propria clientela un intrattenimento leggero durante la settimana, miniclub 4/12 anni, parco giochi, sala giochi con tavoli da biliardo, ping-pong, centro benessere con area fitness, servizio massaggi, hammam. A pagamento possibilità di praticare una varietà di sport acquatici in spiaggia.
Caratteristiche principali: l'hotel, grazie alla posizione sul mare in una delle più belle spiagge della zona, rappresenta la soluzione ideale per chi cerca il comfort senza rinunciare all'alta qualità dei servizi.

www.parkimayaz.com

Formula All Inclusive

I clienti che soggiorneranno presso il Parkim Ayaz potranno usufruire dei seguenti servizi ad orari prefissati:

- Prima colazione, pranzo e cena presso il ristorante principale con servizio a buffet.
- Snack, pasticceria e gelati a orari prefissati presso i diversi bar dell'hotel.
- Consumo di bevande analcoliche e alcoliche di produzione nazionale, caffè e bevande locali gratuite presso i vari bar dell'hotel dalle 10 alle 24.

Quote Individuali di Partecipazione — 9 GIORNI

Parkim Ayaz CAMERA STANDARD — ALL INCLUSIVE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI settimana	SUPPLEMENTI singola	RIDUZIONE 3° LETTO bambini 2/12 anni	RIDUZIONE 3° LETTO adulto
03/7; 10/7; 17/7	1.150	851	395	-760	-220
24/7; 31/7; 21/8	1.190	880	395	-760	-220
07/8; 14/8	1.230	920	395	-760	-220
28/8; 04/9; 11/9	998	753	350	-620	-180

4° letto disponibile solo in Large Room senza riduzione.
Sconto sposi: € 70 a coppia escluse partenze del 07/8 e 14/8. Tasse aeroportuali € 50.

Turgutreis

Hotel Armonia Holiday Village ★★★★★

5% prenota prima · tasso 0% · Viaggi di nozze

Valutazione **top** ◆◆◆◆◇◇

L'hotel è situato sul lungomare di Turgutreis, a soli 5 km dal centro e a 25 km dalla città di Bodrum. L'aeroporto dista 54 km dall'hotel. La struttura è formata da più edifici annessi, con vista spettacolare sull'isola greca di Kos.
Camere: 381, sono caratterizzate da ambienti spaziosi ed arredate e decorate con stili diversi. Tutte le camere dispongono di servizi privati con doccia, set di cortesia, asciugacapelli, telefono, aria condizionata, minibar (consumo gratuito di acqua), tv satellitare, connessione internet Wi-Fi gratuita. A pagamento: cassetta di sicurezza. Le camere standard possono ospitare fino a un massimo di 3 persone; le camere large possono ospitare fino a un massimo di 4 persone.
Servizi comuni: il ristorante principale "Provezza" con servizio a buffet e un ristorante a la carte (previa prenotazione); un ristorante turco, con specialità del luogo e un ristorante italiano, per chi non vuole rinunciare ai sapori mediterranei. A disposizione della clientela diversi bar e snack bar all'interno della struttura. Connessione Internet wi-fi gratuita nelle aree comuni dell'hotel.
Sport e divertimenti: l'hotel dispone di 2 piscine esterne, un parco acquatico e una piscina per bambini. Servizio gratuito di lettini e ombrelloni. Possibilità di praticare diversi sport acquatici in spiaggia (a pagamento). A disposizione dei clienti, un centro benessere con sauna, bagno turco, area fitness e servizio massaggi. L'hotel offre un programma di intrattenimento leggero con spettacoli di musica dal vivo e discoteca.
Caratteristiche principali: la qualità dei servizi e l'ottima posizione sul mare, rendono questo hotel ideale per le famiglie e gli amanti del comfort.

www.armonia.holiday/en/

Formula All Inclusive

I clienti che soggiorneranno presso l'Armonia Holiday Village potranno usufruire dei seguenti servizi ad orari prefissati:

- Prima colazione, pranzo e cena presso il ristorante principale con servizio a buffet (acqua, soft drink, bevande alcoliche e analcoliche di produzione nazionale durante il pranzo e la cena).
- Snack, pasticceria e gelati a orari prefissati presso i diversi bar dell'hotel.
- Consumo di bevande analcoliche e alcoliche di produzione nazionale, caffè e bevande locali gratuite presso i vari bar dell'hotel dalle 10 alle 24.

Quote Individuali di Partecipazione — 9 GIORNI

Armonia Holiday Village CAMERA STANDARD — ALL INCLUSIVE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI settimana	SUPPLEMENTI singola	RIDUZIONE 3° LETTO bambini 2/12 anni	RIDUZIONE 3° LETTO adulto
03/7; 10/7; 17/7	960	652	303	-560	-280
24/7; 31/7; 21/8	990	652	303	-560	-280
07/8; 14/8	1.070	694	322	-598	-299
28/8; 04/9; 11/9	898	594	276	-480	-240

4° letto disponibile solo in Large Room senza riduzione.
Sconto sposi: € 70 a coppia escluse partenze del 07/8 e 14/8. Tasse aeroportuali € 50.

Turgutreis

Hotel Yasmin Resort ★★★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆◇

L'hotel Yasmin Resort, sorge nei pressi del centro di Turgutreis a circa 20 chilometri dal centro di Bodrum e a 50 km dall'aeroporto. Il complesso si estende in un'area di 40.000 mq., inserendosi armoniosamente nell'ambiente circostante. Interamente rinnovato nel 2012, la struttura è costituita da un edificio principale, il Palace e da bungalow che compongono l'area Myndos, in cui sono distribuite tutte le camere del villaggio, e dalla spiaggia privata di circa 1 km.

Camere: 384, caratterizzate da uno stile che unisce la tipica immagine di Bodrum con lo stile moderno turco, sono suddivise in camere Standard e Family. Tutte le camere sono dotate di servizi privati, set di cortesia, asciugacapelli, aria condizionata, minibar con soft drink ed acqua, cassetta di sicurezza, e connessione Internet. Le camere standard possono ospitare fino a un massimo di 3 persone; le camere large possono ospitare fino a un massimo di 4 persone.

Servizi comuni: l'hotel propone una vasta selezione di ristoranti a disposizione della propria clientela. Il ristorante principale a buffet, che offre un 'ampia varietà di piatti della cucina turca e internazionale; il ristorante a la carte "La Perla" che propone piatti della cucina italiana; il ristorante a la carte "Oceania" che propone piatti della cucina egea, il "Sultan" che offre piatti della cucina turca e ottomana. Per chi desidera un tocco asiatico, il "Sushi Bar" è il luogo ideale per sperimentare nuovi sapori. Diversi bar all'interno della struttura. Connessione internet Wi-Fi gratuita nelle aree comuni.

Sport e divertimenti: l'hotel dispone di 4 piscine, di cui una rilassante, una con area riservata per bambini, una dotata di scivoli acquatici e una piscina interna; 3 campi da tennis, un campo da calcetto e beach volley, basket, ping-pong. Possibilità di praticare sport acquatici a pagamento. Mentre, per chi desidera rilassarsi, sono disponibili un centro benessere ed una moderna ed ampia SPA con Talassoterapia, piscina coperta, bagno turco e sauna. Teli mare, ombrelloni e lettini gratuiti in spiaggia ed in piscina. L'équipe di animazione internazionale propone programmi sia diurni che serali, mentre per i più piccoli è a disposizione il Miniclub club 4/12 anni ad orari prestabiliti.

Caratteristiche principali: in prima linea sulla spiaggia privata che si estende per oltre 1 km, in uno scenario di rara bellezza. La cura nei minimi dettagli e l'ambiente elegante fanno di questa struttura un luogo esclusivo dove trascorrere le proprie vacanze all'insegna del comfort.

www.yasminbodrum.com

Formula Ultra All Inclusive

I clienti che soggiorneranno presso il Yasmin Resort potranno usufruire dei seguenti servizi ad orari prefissati:

- Prima colazione, pranzo e cena presso il ristorante Myndos con servizio a buffet (acqua, soft drink, bevande di produzione nazionale durante il pranzo e a cena).
- Snack presso i vari bar dell'hotel dalle 12 alle 17.30 e e pasticceria presso lo snack bar dalle 17 alle 18.
- Consumo di bevande di produzione nazionale e importate, caffè e bevande locali gratuite presso i vari bar dell'hotel dalle 10 alle 18.

Quote Individuali di Partecipazione — 9 GIORNI

Yasmin Resort — CAMERA MYNDOS STANDARD — ULTRA ALL INCLUSIVE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI settimana	SUPPLEMENTI singola	RIDUZIONE 3° LETTO bambini 2/12 anni	RIDUZIONE 3° LETTO adulto
03/7; 10/7	1.180	874	406	-763	-200
17/7	1.260	1.008	468	-855	-230
24/7; 31/7	1.340	1.058	468	-855	-230
07/8; 14/8	1.368	1.098	468	-898	-230
21/8	1.195	874	406	-763	-200
28/8; 04/9	1.090	806	374	-680	-200
11/9	1.040	720	334	-620	-180

Supplementi: main building € 50. 4° letto disponibile solo in Family Room senza riduzione. Sconto sposi: € 70 a coppia escluse partenze del 07/8 e 14/8. Tasse aeroportuali € 50.

CROCIERA IN CAICCO

Durata 9 giorni

Voli di linea Turkish Airlines partenze da Catania.

Venerdì dal 03/7 al 11/9

CROCIERA A
Bodrum - Gokova

1° giorno | Catania-Bodrum
Convocazione in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Bodrum via Istanbul. Arrivo e trasferimento in hotel 4* a Bodrum. **Cena** e pernottamento in hotel.

2° giorno | Bodrum
Prima colazione in hotel. Mattinata a disposizione. Trasferimento al porto di Bodrum. Imbarco e sistemazione nelle cabine riservate. L'antica cittadina risalente al XII secolo a.C. è conosciuta con il nome di "Alikarnasso" e città natale di Erodoto, padre della storia. **Cena** e pernottamento a bordo.

3° giorno | Isola di Orak/Sette Isole
Prima colazione a bordo. Riunione informativa in merito all'itinerario della crociera ed alle procedure di sicurezza a bordo. Navigazione verso l'Isola di Orak. Navigazione verso le Sette Isole, una regione piena di piccole isole e barriere coralline, in cui sarà possibile fare immersioni. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

4° giorno | Tuzla/Longoz/Balli Su
Prima colazione a bordo. Navigazione verso la baia di Tuzla e tempo libero per godersi a pieno le acque cristalline del mare turco. Navigazione verso la baia di Longoz. Nel pomeriggio ancoraggio a Balli Su. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

5° giorno | Isola di Sedir/Isola di Cleopatra/Baia di Okluk
Prima colazione a bordo. Navigazione verso l'Isola di Sedir. Si potranno vedere le rovine dell'antico regno dei Dori. Navigazione per la baia di Okluk e pomeriggio libero. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

6° giorno | Porto Inglese/Ayinda
Prima colazione a bordo. Navigazione verso il Porto Inglese. Il nome di questa località deriva dalla seconda guerra mondiale, quando le navi inglesi usavano ormeggiare in questo luogo, adeguato all'attracco delle navi. Ancoraggio alla baia di Ayinda e tempo libero. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

7° giorno | Cokertme/Kisebuku
Prima colazione a bordo. Navigazione verso Cokertme, un piccolo e pittoresco villaggio di pescatori. Ancoraggio a Kisebuku dove si potranno vedere le rovine bizantine. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

8° giorno | Pabuc Burnu / Yaliciftlik / Bodrum
Prima colazione a bordo. Navigazione verso Pabuc Burnu dove si sosterà per il **pranzo**. Sosta alla baia di Yaliciftlik. Si continuerà con la navigazione per il porto di Bodrum. **Cena** e pernottamento a bordo.

9° giorno | Bodrum-Catania
Sbarco e trasferimento presso l'aeroporto di Bodrum e rientro a Catania via Istanbul.

CROCIERA B
Bodrum - Nord Dodecanneso

1° Giorno | Catania-Bodrum
Convocazione in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Bodrum via Istanbul. Arrivo e trasferimento in hotel 4* a Bodrum. **Cena** e pernottamento in hotel.

2° Giorno | Bodrum
Prima colazione in hotel. Mattinata a disposizione. Trasferimento al porto di Bodrum. Imbarco e sistemazione nelle cabine riservate. L'antica cittadina risalente al XII secolo a.C. è conosciuta con il nome di "Alikarnasso" e città natale di Erodoto, padre della storia. **Cena** e pernottamento a bordo.

3° Giorno | Kos
Prima colazione a bordo e procedura doganale. Riunione informativa in merito all'itinerario della crociera ed alle procedure di sicurezza a bordo. Navigazione per Kos, conosciuta come la città natale di Ippocrate (il padre della medicina). La vita notturna è molto vivace, piena di locali che offrono un piacevole intrattenimento. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

4° Giorno | Leros
In mattinata si navigherà per la baia di Xirokampos. Sosta per la prima colazione e bagno. Proseguimento per Leros, graziosa isola con alte colline verdi, piccole baie e villaggi. Ancoraggio a Pantelli. Da non perdere la visita di Platanos, ridente cittadina dell'isola, con una sosta al castello che si raggiunge dopo una salita di 300 gradini. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

5° Giorno | Patmos
Navigazione per Patmos in mattinata. Prima colazione a bordo. Patmos è una delle isole più conosciute, dove San Giovanni ebbe le sue visioni e scrisse l'Apocalisse. Sarà possibile fare un giro per conoscere i monasteri e le chiese presenti nell'isola. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

6° Giorno | Lipsi
Prima colazione a bordo. Si salpa alla volta di Lipsi. Lunghe spiagge di sabbia sono presenti sull'isola, come Plati Giolos con le sue acque cristalline. Si affaccia sul piccolo porticciolo naturale con le sue casette bianche e le piazzette piene di taverne e caffetterie. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

7° Giorno | Kalimnos
Prima colazione a bordo. Navigazione verso Kalimnos, con diverse soste per fare il bagno prima di arrivare nel capoluogo. Quest'isola offre belle spiagge di sabbia come Massouri, Mirties e Vlyhadia. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

8° Giorno | Akvaryum / Bodrum
Prima colazione a bordo. Navigazione per la baia di Akvaryum (acquario) dove si farà un'ultima sosta. Arrivo al porto di Bodrum e procedura doganale. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

9° Giorno | Bodrum-Catania
Sbarco e trasferimento presso l'aeroporto di Bodrum e rientro a Catania via Istanbul.

CROCIERA C
Bodrum - Sud Dodecanneso

1° Giorno | Catania-Bodrum
Convocazione in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Bodrum via Istanbul. Arrivo e trasferimento in hotel 4* a Bodrum. **Cena** e pernottamento in hotel.

2° Giorno | Bodrum
Prima colazione in hotel. Mattinata a disposizione. Trasferimento al porto di Bodrum. Imbarco e sistemazione nelle cabine riservate. L'antica cittadina risalente al XII secolo a.C. è conosciuta con il nome di "Alikarnasso" e città natale di Erodoto, padre della storia. **Cena** e pernottamento a bordo.

3° Giorno | Kos
Prima colazione a bordo e procedura doganale. Riunione informativa in merito all'itinerario della crociera ed alle procedure di sicurezza a bordo. Navigazione per Kos, conosciuta come la città natale di Ippocrate (il padre della medicina). La vita notturna è molto vivace, piena di locali che offrono un piacevole intrattenimento. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

4° Giorno | Gyali / Nisyros
Prima colazione a bordo e navigazione per Gyali con una sosta per il bagno. Prose-

guimento per Nisyros. Il vulcano dell'isola, il cui nome significa "il posto dei fichi", eruttò nel 1422 ed è tutt'oggi attivo. Il villaggio di Nikea, situato sul lato del cratere, è caratterizzato da bianche strade e piazze a mosaico. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

5° Giorno | Symi

Prima colazione a bordo e navigazione per la baia di Nanou, presso Symi e sosta per il bagno. Nel pomeriggio ancoraggio al porto di Symi. È possibile visitare il monastero, il museo e il paese con le sue case neo-classiche. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

6° Giorno | Rodi

Navigazione per Rodi in mattinata. Prima colazione a bordo. Ancoraggio al porto di Rodi, la più grande isola del Dodecanneso, culla di molte civiltà che ebbero inizio con i cavalieri di St. John fino agli ottomani e agli italiani. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

7° Giorno | Datca/Palamutbuku/ Knidos

Prima colazione a bordo. Navigazione per Datca e possibilità di fare una passeggiata lungo il porto. Proseguimento per Palamutbuku con sosta per il bagno e per il **pranzo**. Dopo il pranzo, si navigherà per Knidos, importante città soprattutto per scienza, arte e architettura. **Cena** e pernottamento a bordo del caicco.

8° Giorno | Karaada/Poyraz/Bodrum

In prima mattinata, navigazione verso Karaada. Prima colazione a bordo e pausa per un bagno. Navigazione per la baia di Poyraz, situata nella zona nord dell'isola. Proseguimento per Bodrum ed attracco al porto. **Pranzo, cena** e pernottamento a bordo.

9° Giorno | Bodrum-Catania

Sbarco e trasferimento presso l'aeroporto di Bodrum e rientro a Catania via Istanbul.

Gli itinerari potrebbero subire delle variazioni a discrezione del capitano per ragioni metereologiche o in caso di affollamento del porto o baia previsti per la sosta

5% prenota prima

tasso 0%

Quote Individuali di Partecipazione

CROCIERA A

PARTENZE	QUOTA	SUPPLEMENTI settimana	SUPPLEMENTI singola
03/7; 10/7; 17/7; 28/8	950	588	325
24/7	990	588	325
31/7; 21/8	1.050	679	371
07/8; 14/8	1.150	721	397

Tasse aeroportuali € 50.

CROCIERA B

PARTENZE	QUOTA	SUPPLEMENTI settimana	SUPPLEMENTI singola
10/7; 04/9	1.250	910	501
24/7	1.280	910	501
21/8	1.395	1.064	585
07/8	1.450	1.106	611

Tasse aeroportuali € 50.

CROCIERA C

PARTENZE	QUOTA	SUPPLEMENTI settimana	SUPPLEMENTI singola
03/7; 17/7; 28/8	1.250	910	501
31/7	1.395	1.064	585
14/8	1.450	1.106	611
11/9	1.100	770	420

Tasse aeroportuali € 50.

LE QUOTE COMPRENDONO

Voli Turkish Airlines (via Istanbul) da Catania, franchigia di 1 bagaglio del peso max di 30 kg, trasferimenti da/per l'aeroporto, sistemazione in hotel 4* per una notte, trasferimenti dall'hotel al porto, sistemazione in cabine doppie con aria condizionata, trattamento come da programma, tasse portuali.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

Tasse aeroportuali, tasse di soggiorno, escursioni facoltative, gli ingressi, le bevande durante i pasti, le mance, gli extra e quanto non espressamente indicato nella quota comprende, assicurazione.

Informazioni Utili

- Le crociere in caicco sono suggerite a che ama il mare e la natura. Non sono indicate, per la tipologia dell'imbarcazione, per le dimensioni delle cabine, per la cucina prevalentemente turca, per coloro i quali ricercano comfort, cucina internazionale variegata ed abbondante, ed elevati standard di servizio. Il comfort, come pure la pulizia dell'imbarcazione, di fatto sono essenziali.
- L'equipaggio è turco parlante inglese ed è composto da 2-3 persone secondo la grandezza del caicco. È consuetudine, alla fine della crociera,lasciare una mancia all'equipaggio, circa € 20 per persona per settimana, puramente indicativa e può variare in rapporto al servizio ricevuto ed è comunque a discrezione dei clienti.
- L'imbarco è previsto dopo le ore 16 e lo sbarco entro le ore 10. Generalmente la navigazione sarà concentrata nella prima parte della giornata, lasciando quindi molto spazio ad intere giornate di mare.
- I caicchi sono barche artigianali, quindi le cabine non possono essere tutte uguali. In caso di cabine ad uso singola, saranno assegnate le due cabine di prua o di poppa a seconda l'imbarcazione.
- Si consiglia di non portare valigie rigide, di ridurre al minimo il bagaglio, e di prevedere un abbigliamento sportivo.
- Viene fornita all'imbarco biancheria da letto e asciugamani da bagno.
- La sera l'imbarcazione viene ancorata nei porti o in baie riparate.
- L'acqua e le bevande sono disponibili a bordo a pagamento. È vietato portare a bordo bevande acquistate dall'esterno.
- Non sono accettati bambini inferiori a 7 anni di età. Non ci sono cabine triple.
- In alcune partenze, è possibile che ci siano clienti di varie nazionalità.
- Le escursioni a terra menzionate nei singoli itinerari sono tutte facoltative. Il costo potrà variare in funzione del numero di persone interessate, potrebbero essere cancellata se non si raggiunge il minimo numero di partecipanti. Le escursioni devono essere pagate in loco in contanti.

Barche

La maggioranza delle barche dispongono di 6 o 8 cabine, di cucina con "Living", musica, barca di servizio (ad uso esclusivo dell'equipaggio) con motore o anche senza motore. Le dimensioni delle cabine non superano 8-12 mq e sono attrezzate con un letto matrimoniale da una piazza e mezza o da due letti separati. I servizi consistono in un lavandino con braccio-doccia o box doccia e WC, entrambi dotati di sistema a pompa con valvola di deflusso. La cabina viene consegnata con biancheria pulita e non viene sostituita fino alla sbarco. Un asciugamano per persona viene fornito e cambiato una volta a settimana. L'aria condizionata è funzionante per un massimo di 8 ore al giorno, non viene attivata in porti e baie poiché l'uso è vietato per il rumore

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO, BAGAGLIO E ASSISTENZA ALLA PERSONA

Top Viaggi s.r.l., in collaborazione con Allianz Global Assistance, specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di **Top Viaggi s.r.l.**

AVVERTENZA: Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

Prima dell'adesione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate sul presente catalogo e integralmente sul sito **www.top-viaggi.com.**

Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: un marchio di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.

Istituto di Cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente.

Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungodegenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa), del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madeira, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a, genero, nuora, nonni dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo: la somma dovuta da Allianz Global Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia acuta: processo morboso funzionale ed organico a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

Malattia cronica: qualsiasi processo morboso funzionale ed organico che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

Malattia preesistente: malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondo: la Federazione Russa e i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.

Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato a Allianz Global Assistance.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Società: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito identificata con il suo marchio Allianz Global Assistance.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

Normativa comune alle garanzie

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per tutte le garanzie:

- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/;

"Annullamento Viaggio"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia;
- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

"Bagaglio", "Assistenza alla Persona" e "Spese mediche"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

"La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile".

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
q) suicidio o tentativo di suicidio;
r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
u) quarantene.

6. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

7. Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

8. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

1.1 **Oggetto**

Allianz Global Assistance rimborsa l'assicurato delle somme pagate a titolo di penale (esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti), per la rinuncia della prenotazione applicata contrattualmente da Top Viaggi causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso
- dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);
- del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica;
- del contitolare dell'azienda o dello studio associato;

b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- avverse condizioni meteorologiche.

e) motivi professionali che impediscano il fruimento delle ferie pianificate dall'assicurato a seguito di: impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
- licenziamento o nuova assunzione.

f) furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 5. Esclusioni Comuni – lett. g). Allianz Global assistance rimborserà la penale addebitata all'Assicurato e, purchè assicurati ed iscritti sulla medesima pratica; a tutti i suoi familiari ed a uno dei compagni di viaggio.

1.2 **Scoperto**

- **nessuno scoperto** se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato;
- **nessuno scoperto** a seguito di ricovero in istituto di cura dell'assicurato di durata di almeno 24 ore consecutive;
- **con la deduzione dello scoperto del 25%**, con il minimo di **€ 50,00** per persona, per tutte le altre causali previste.

1.3 **Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)**

È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

a) un evento non espressamente previsto dall'art. 1.1- oggetto;

b) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;

c) patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;

d) motivi professionali, salvo quanto disposto alla lettera "b" del precedente art.1.1-oggetto.

1.4 **Disposizioni e Limitazioni**

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

a) fino alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di € 5.000 per persona e € 20.000 per pratica;

b) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Allianz Global Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;

c) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;

d) Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

e) in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

IN CASO DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO OBBLIGHI DELL'ASSICURATO - L'Assicurato (o chi per esso):

dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato, deve:

a) darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia specificando:
- le circostanze dell'evento;
- i dati anagrafici, il codice fiscale ed il recapito;
- il nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN;

ed allegando la copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;

b) trasmettere anche successivamente:
- il documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
- la certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
- la copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
- la copia dell'Estratto Conto di Penale emesso dal Tour Operator;
- la copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come determinato dalla seguente Tabella Premi:

TABELLA PREMI INDIVIDUALI DA AGGIUNGERE AL COSTO DEL VIAGGIO

Costo individuale del viaggio	*Premio*	*(di cui imposte)*
Fino a € 500,00	€ 15,00	€ 2,11
Fino a € 750,00	€ 24,00	€ 3,38
Fino a € 1.000,00	€ 30,00	€ 4,22
Fino a € 1.250,00	€ 37,00	€ 5,21
Fino a € 1.500,00	€ 44,00	€ 6,20
Fino a € 1.750,00	€ 50,00	€ 7,03
Fino a € 2.000,00	€ 57,00	€ 8,02
Fino a € 7.000,00	€ 69,00	€ 9,00

Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

2. **BAGAGLIO** - Effetti Personali

2.1 **Oggetto**

Allianz Global Assistance indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da: **furto, scippo, rapina, mancata consegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale nei limiti dei capitali assicurati.**

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di **€ 150,00** per periodo assicurativo, Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. **A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto. Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.**

3. **ASSISTENZA ALLA PERSONA**

3.1 **Oggetto**

Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- consulenza medica telefonica in funzione 24 ore su 24;
- invio gratuito di un medico in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi;
- segnalazione di un medico specialista all'estero;
- trasporto sanitario organizzato;
- rimpatrio/rientro organizzato;
- assistenza infermieristica a domicilio dopo il rimpatrio;
- il pagamento delle spese mediche, ospedaliere e chirurgiche fino a: **€ 30.000,00** per viaggi con destinazione Federazione Russa, ed **€ 5.000,00** per viaggi Europa/Mondo.

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 50,00 per sinistro. Per il solo caso di ricovero ospedaliero è indispensabile il preventivo contatto con la centrale d'allarme.

- rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio fino a **€ 1.000,00**;
- rientro accompagnato di un minore assicurato;
- rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari con lui in viaggio ed assicurati in seguito a decesso di un familiare in Italia;
- viaggio di andata e di ritorno di un familiare e relativo soggiorno per assistere l'Assicurato ricoverato in ospedale fino alla concorrenza di **€ 250,00** con un massimo di **€ 50,00** al giorno;
- pagamento delle spese di prolungamento soggiorno fino ad un importo massimo di **€ 50,00** al giorno e per un massimo di tre giorni;
- rientro dell'Assicurato convalescente;
- reperimento ed invio di medicinali urgenti irreperibili sul luogo;
- trasmissione di messaggi urgenti;
- protezione delle carte di credito;
- rimpatrio della salma;
- anticipo di denaro per comprovata necessità fino a **€ 1.000,00** da restituire a Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- costituzione della cauzione penale fino a **€ 3.000,00**, da restituire a Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- reperimento di un legale all'estero e relativo onorario fino all'importo di **€ 500,00**.

I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa le cui condizioni sono riportate dettagliamente sul Certificato Personale di Assicurazione numerato, che verrà consegnato insieme agli altri documenti di viaggio, prima della partenza. Seguire attentamente le istruzioni sul Certificato Personale di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web **www.ilmiosinistro.it**

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Liquidazione Danni - Casella Postale 461, Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Global Assistance

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.
Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)
Nota informativa - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

Allianz

Le condizioni di assicurazione integrali e la nota formativa e l'informativa sulla privacy sono riportate integralmente sul sito www.top-viaggi.com

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO • Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1) **FONTI LEGISLATIVE** • La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2) **REGIME AMMINISTRATIVO** • L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico includa il servizio di trasporto. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo" , "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3) **DEFINIZIONI** • Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:
a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
c) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
d) viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
e) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
l) rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4) **NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO** • La nozione di pacchetto turistico è la seguente: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: I. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
l) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5) **CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE**
1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6) **INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA**
1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:
a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che ospiteranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea";
c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
d) i pasti forniti inclusi o meno;
e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e\o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria;
i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e\o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma I del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;
n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi I, 2 e 3 Dlgs. 79/2011.

2. Scheda Tecnica:
- Organizzazione tecnica Top Viaggi S.r.l. - Corso Italia, 23/25 - 95024 Acireale (Catania) - P. IVA 00557580875
- Autorizzazione amministrativa n. CAT.13/C/3^/88 rilasciato dalla questura della provincia di Catania.
- Autorizzazione Assessorato Turismo Regionale richiesta.
- Copertura Assicurativa Responsabilità Civile UNIPOL SAI ASSICURAZIONI s.p.a n. 170776696 in conformità con quanto previsto dagli articoli 94 e 95 Cod. Cons.)
- Garanzie per i viaggiatori: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in viale Pasteur n. 10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone giuridiche di Roma n. 1162/2016.
- Validità del catalogo: dal 12/04/2020 al 20/12/2020.
- Ulteriori informazioni su parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.) vedi "INFORMAZIONI UTILI" a pag. 4.

7) **PAGAMENTI**
1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio\pacchetto turistico richiesto.
2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

8) **PREZZO** • Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.
Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:
- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nelle "INFORMAZIONI UTILI" del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.
In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.
In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.
Il prezzo è composto da:
a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e\o spese mediche o altri servizi richiesti;
d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
e) oneri e tasse aeroportuali e\o portuali.
f) il costo del carburante è soggetto a variazioni che possono modificare il prezzo da contratto; tali variazioni vengono computate a passeggero e sono il risultato dell'applicazione del criterio di calcolo adottato dal vettore che esegue il servizio.
g) le informazioni ufficiali di carattere generali sui Paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani, sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it. ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà, consultando tali fonti a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

9) **MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**
1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.
3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.
5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito;
c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.
8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) **MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CONSUMATORE** • Le modifiche richieste dal consumatore a pratiche già confermate non obbligano l'Organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte.
Qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'obbligo di corrispondere la somma di Euro 25,00 per persona, e un incremento di prezzo pari alle seguenti percentuali da applicarsi sulla quota di partecipazione ed in relazione a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio viene richiesta la modifica:
A) per i pacchetti turistici comprendenti trasporto aereo (voli speciali ITC a noleggio)
Per modifica della destinazione e/o della data di partenza e/o del complesso alberghiero.
• da 29 a 20 gg. = 10% • da 19 a 10 gg. = 20% • da 09 a 04 gg. = 40% • da 03 a 00 gg. = 70%
Nel caso in cui alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti queste verranno comunicate all'atto della prenotazione per il tramite dell'agenzia venditrice. L'eventuale diminuzione del numero dei consumatori all'interno di una stessa pratica sarà considerato come annullamento parziale con applicazione della regolamentazione contrattuale del recesso dal contratto. Nel caso di richiesta contestuale di plurime modifiche sarà applicata solo la penale di valore più elevato.
Per destinazione si intende la località di soggiorno e non lo Stato che la comprende.

11) **RECESSO DEL VIAGGIATORE**
1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo in misura eccedente l' 8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:
- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.
3. Il viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, si obbliga al pagamento della quota di

iscrizione, dei premi assicurativi obbligatori e volontari nonché della penale contrattuale che qui viene concordata secondo l'applicazione delle seguenti percentuali sulla intera quota di partecipazione:

- fino a 30 giorni prima della partenza = 10% del prezzo totale del viaggio;
- da 29 a 20 giorni prima della partenza = 30% del prezzo totale del viaggio;
- da 19 a 10 giorni prima della partenza = 50% del prezzo totale del viaggio;
- da 9 a 4 giorni prima della partenza = 75% del prezzo totale del viaggio;
- da 3 a 1 giorno prima della partenza = 90% del prezzo totale del viaggio.

- Nessun rimborso dopo tale termine, per giorni antecedenti la partenza si intendono tutti i giorni lavorativi. Le medesime somme a titolo di penale contrattuale dovranno essere corrisposte dal consumatore nel caso in cui non potrà effettuare il viaggio per l'accertata mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

N.B. per i pacchetti con voli di linea, in caso di cancellazione verrà comunque addebitato al consumatore l'intero ammontare dei voli (tasse aeroportuali escluse), indipendentemente dalla data di annullamento e dalla fascia di penale applicata al resto dei servizi.

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. Le stesse somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.
5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.
6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.
8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

12) **RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITA' IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITA' DELLA CONTESTAZIONE**

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

   Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

   L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

   Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

13) **SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA**

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

14) **OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI**

1. Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:
2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/191/.
3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

   In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it.

   Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.
6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h).

15) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA** • La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

16) **REGIME DI RESPONSABILITÀ** • L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47 .

17) **LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE** • Il risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

18) **POSSIBILITA' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE**

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

19) **OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

20) **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO** • Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e\o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e\o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

21) **STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE** • Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

22) **GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)** • I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e\o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce TOP VIAGGI. Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

23) **MODIFICHE OPERATIVE** • In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore\i effettivo\i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONE NORMATIVE • I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY • Top Viaggi s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), Corso Italia, 23/25 - 95024 - P. IVA 00557580875 e titolare del trattamento che raccoglie e tratta i suoi dati personali e, ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", le fornisce le seguenti informazioni.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.top-viaggi.com, contenente la Privacy Policy.

C) RESPONSABILITÀ DEI VETTORI AEREI - REG. 2027/97 • I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per i danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa euro 5.000). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa euro 1.200). I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".