

SOGGIORNI ESTATE 2020

Grecia
Spagna
Portogallo
Turchia
Cipro



Voli speciali
diretti
da Catania
e Palermo

INFORMAZIONI UTILI

1) **QUOTE** - Tutte le quote sono espresse in euro.

2) **QUOTA D'ISCRIZIONE:** € 35 adulti e € 20 i bambini 2/12 anni per Soggiorni compresi di volo; € 25 per i soli servizi a terra e per il solo volo.

La quota individuale di iscrizione al viaggio è sempre dovuta e comprende i costi fissi di prenotazione.

3) **VOLI** - Gli orari pubblicati, per ciascuna destinazione sono da intendersi indicativi e non costituiscono parte del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. TOP VIAGGI non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare. **Eventuali ritardi e disguidi nel trasporto aereo sono regolati dalla "Carta dei diritti del passeggero" che potete richiedere in aeroporto agli uffici dell'ENAC.** TOP VIAGGI potrà sostituire secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di pari qualità, di loro proprietà o di altra compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. **Le quote sono state calcolate utilizzando tariffe in classi speciali, soggette a disponibilità all'atto della prenotazione. In caso di mancata disponibilità potrebbe essere richiesto un supplemento.**

4) **BAMBINI** - Sono considerati bambini coloro che al momento della partenza non abbiano compiuto 12 anni, salvo diverse indicazioni nelle tabelle dei prezzi.

5) **DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO** - La documentazione di viaggio Vi verrà inviata al ricevimento del saldo in base a quanto previsto da contratto. Vi invitiamo a rispettare i termini di pagamento in modo che l'agenzia intermediaria possa versare alla Top Viaggi l'importo totale del viaggio, nei tempi previsti. In mancanza del pagamento il viaggio verrà annullato (vedi condizioni generali di contratto paragrafo 7 "Pagamenti").

6) **FORO COMPETENTE** - Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro in cui ha sede l'Organizzazione.

7) **ESIGENZE PARTICOLARI** - Al momento della prenotazione, il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto eventuali sue esigenze particolari. L'Organizzatore si riserva di accettare dette particolari richieste, dopo aver verificato la disponibilità dei fornitori che

dovranno erogare le prestazioni. Al viaggiatore saranno comunicati quanto prima, tramite l'Agente di viaggio, i costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

8) **ALBERGHI** - La quota di partecipazione è stabilita sulla base dell'occupazione di una camera doppia. Per l'occupazione di una camera singola è richiesto un supplemento, anche se la camera ha un solo letto o risulta essere più piccola. La categoria, espressa in stelle, è quella ufficiale del Paese dove l'hotel è ubicato, quando le normative vigenti in quel Paese la prevedono. Non ancora tutti i Paesi europei prevedono una classificazione ufficiale. Inoltre ogni Paese ha un criterio di valutazione che può essere diverso da quello applicato in Italia. In ogni caso TOP VIAGGI sceglie quelle strutture che sostanzialmente soddisfano criteri di qualità molto severi, indipendentemente dalla categoria ufficiale del Paese. Gli hotel definitivi previsti per il viaggio saranno indicati, con indirizzo e numero telefonico, nei documenti di viaggio inviati prima della partenza all'agenzia dove è stata effettuata la prenotazione. **La camera doppia è composta da 2 letti singoli accostati o separati, o da un 1 letto matrimoniale che potrebbe risultare di dimensione ridotta rispetto a quelli italiani. Inoltre la disponibilità delle camere matrimoniali, spesso è limitata e non garantita. Le camere triple e quaduple sono doppie con l'aggiunta di uno/due lettini e possono a volte per questo risultare meno confortevoli, in quanto lo spazio è ridotto.** È possibile che alcune strutture sportive o ricreative, o servizi collaterali, possono essere non attivati per guasti tecnici, condizioni climatiche o scarsità di ospiti. In tal caso, del tutto indipendente dalla nostra volontà, non è previsto alcun rimborso.

9) **RISTORAZIONE** - Per i soggiorni che prevedono pasti nell'hotel prescelto, generalmente vengono serviti con servizio a buffet, disponendo di una varietà di pietanze in base alla categoria dell'hotel. I ristoranti degli hotel che prevedono il servizio al tavolo, generalmente offrono almeno due scelte per ogni portata. I pasti proposti durante i viaggi guidati o in corso di escursioni, generalmente sono a menù fisso comunque di qualità e quantità garantita. In caso di problemi alimentari eventuali variazioni andranno richieste in anticipo all'accompagnatore, ma le modifiche di menù sono soggette alla disponibilità

dei ristoratori. Problemi alimentari seri quali allergie a particolari tipi di cibo devono essere segnalati già in fase di prenotazione e verrà immediatamente fatta una verifica sulla compatibilità dei menù previsti o sulle modifiche possibili. È importante sottolineare che la ristorazione all'estero può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, ma questo non vuol dire che non sia di qualità. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne le particolarità che spesso si rivelano una gradita sorpresa.

10) **DURATA DEL VIAGGIO** - Per ogni destinazione viene specificata la durata del viaggio/soggiorno indicando il numero delle notti o dei giorni (es. 8 giorni = 7 notti). I servizi si intendono forniti con la fruizione del cliente del numero di pernottamenti indicati, indipendentemente dagli orari dei voli. Per viaggi e soggiorni che includono pasti (mezza pensione o pensione completa), qualora a causa degli orari dei voli non fosse possibile consumare qualche pasto, alcun rimborso potrà essere effettuato.

11) **BAGAGLIO** - Il bagaglio viaggia a rischio del passeggero. Nell'assicurazione stipulata all'atto della prenotazione è previsto un indennizzo come riportato nella polizza che vi verrà consegnata con i documenti di viaggio.

12) **DOCUMENTI DI ESPATRIO** - Per le destinazioni previste in questo catalogo è richiesta per adulti e bambini la propria carta d'identità valida per l'espatrio o il proprio passaporto in corso di validità (alcuni Paesi non riconoscono la carta d'identità con timbro di proroga). Vi raccomandiamo di verificare la validità del Vostro documento e **quello dei minori**, presso gli uffici della questura. L'organizzazione non è responsabile per i disguidi causati da irregolarità nei documenti.

13) **RECLAMI** - Le contestazioni per eventuali disservizi o carenze nell'esecuzione del contratto devono essere manifestate tempestivamente all'organizzatore o ai suoi rappresentanti locali onde potere risolvere il problema in tempi rapidi (vedi contratto paragrafo 15). Nei casi in cui secondo il cliente, i problemi non siano stati risolti, egli può inviare reclamo all'organizzatore entro 10 giorni dal rientro, correlato da idonea documentazione con specifica relazione dettagliata. Non potranno essere prese in considerazione contestazioni generiche e prive di riscontri.



OFFERTE SUPER

top

PRENOTA PRIMA 60 GIORNI SCONTO DEL 8%



Applicabile sulla quota di partecipazione per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza e acconto del 50% del totale pratica entro 7 giorni dalla data di prenotazione (non applicabile ai bambini). N.B.: in caso di mancato pagamento entro i termini prestabiliti lo sconto decadrà automaticamente.

SPOSI IN VIAGGIO DI NOZZE

Per usufruire degli sconti o delle offerte riportati nelle tabelle è necessario segnalare la data del matrimonio al momento della prenotazione. Questa offerta è valida per partenze nei 2 mesi successivi al matrimonio.



VACANZE LOWCOST

Le strutture sulle quali è presente questo simbolo, sono particolarmente indicate a coloro che ricercano una vacanza economica e soprattutto, un ottimo rapporto qualità prezzo.



LA TUA FEDELTA' VIENE PREMIATA SCONTO DEL 3%

Premio
Fedeltà

Applicabile sulla quota di partecipazione a quanti hanno aderito a iniziative "Top Viaggi" nel 2019. **Valido su tutti i pacchetti.**

PRENOTA PRIMA 45 GIORNI SCONTO DEL 5%



Applicabile sulla quota di partecipazione per prenotazioni effettuate almeno 45 giorni prima della partenza e acconto del 50% del totale pratica entro 7 giorni dalla data di prenotazione (non applicabile ai bambini). N.B.: in caso di mancato pagamento entro i termini prestabiliti lo sconto decadrà automaticamente.

FINANZIAMENTO IN 6 & 12 MESI



Spese istruttoria pratica € 25 per persona; importo massimo finanziabile € 1.500 a persona. Al momento della conferma è richiesto un acconto del 25% e la quota assicurativa. **La pratica si riterrà confermata a prescindere dall'esito del finanziamento.**

BAMBINI 2/12 ANNI

I bambini da 2 a 12 anni non compiuti, salvo dove diversamente indicato, in camera con i genitori, godono di una quota ridotta indicata in tabella.



SPECIALE PARCHEGGIO

Tariffa speciale riservata ai clienti Top Viaggi presso il parcheggio Vip Car Park all'aeroporto di Catania Fontanarossa alla tariffa speciale di € 4,00 al giorno.



IMPORTANTE Le offerte si applicano esclusivamente nei pacchetti che riportano l'apposito marchio e non sono cumulabili fra loro o con altre promozioni extra catalogo, ad eccezione del parcheggio gratuito.



CIPRO



Le Località

Larnaca

La città dove sorge l'aeroporto principale dell'isola, si trova sulla costa sud-est, a 60 km circa dalla zona turistica di Ayia Napa. Famosa per il suo lungomare fiancheggiato da palme e ricco di caffè e locali alla moda. Di particolare interesse il lago salato, luogo di sosta per circa 80 specie di uccelli migratori e la moschea di Hala Sultan Tekke, uno tra i più importanti luoghi di culto musulmani.

Famagosta

È una delle principali città della Repubblica Turca di Cipro del Nord, nonché una delle mete turistiche più visitate della regione. È caratterizzata da una grande varietà di siti storici e da un'atmosfera d'altri tempi, con le strette vie del centro storico, ancora circondato dalle possenti fortificazioni veneziane. La bella spiaggia di Palm Beach, situata al limite della "ghost town" (città fantasma) di Varosha (Mara), è certamente il lido cittadino più bello, con un meraviglioso mare di color turchese.

Ayia Napa

Piccolo comune situato nell'estremità sud-orientale dell'isola, dove si trovano diverse spiagge, tra le più belle di Cipro, molte delle quali insignite del riconoscimento di bandiera blu. Ma il centro è rinomato principalmente per la frenetica vita notturna, ricca di locali e discoteche frequentate da migliaia di giovani durante i mesi estivi con party in spiaggia e divertimento non-stop. La penisola di Capo Greco si trova a circa 11 km ed è l'ideale per un'escursione in barca.

Protaras

Piccola località balneare che si trova nella costa orientale dell'isola, a circa 58 km da Larnaca. Grazie al suo splendido mare e alle spiagge di sabbia bianca, molte delle quali bandiera blu, questa località è diventata negli anni una ricercata meta turistica. Vivace è anche la vita notturna con diversi ristoranti e locali dove trascorrere piacevoli serate. A pochi chilometri da Protaras troviamo Capo Greco, un parco naturale protetto e una delle aree più belle di Cipro.

Limassol

Situata a sud di Cipro, è una moderna città rinomata per la sua vivacità culturale, con diverse gallerie d'arte, per la ricchezza di locali alla moda e ristoranti tra i migliori dell'isola. Nella zona pedonale della città vecchia troviamo il castello medievale costruito intorno all'anno 1000 dai bizantini.



Assistenza a regola d'arte

All'arrivo a Cipro, il nostro corrispondente locale, vi accoglierà in aeroporto per il trasferimento presso la struttura prenotata. Sarete invitati ad un incontro di benvenuto dove riceverete informazioni sulla struttura e sulle escursioni disponibili. Vi verranno fornite le informazioni sulle attrazioni di maggiore interesse turistico, i locali e le serate di maggiore tendenza.

Situata nella parte orientale del Mediterraneo, Cipro ne è la terza isola più estesa. La leggenda narra che qui nacque Afrodite, la dea dell'amore e della bellezza e non c'è da stupirsi se si considera che qui la natura regna incontrastata. Splendide spiagge mozzafiato che si riversano su un mare di un blu accecante si alternano a panorami ricchi di uliveti ed aranceti dagli intensi colori che fanno da contorno ad antiche rovine. Cipro, infatti, è anche un luogo dove la storia e l'arte vengono fuori ad ogni angolo di strada: vecchi monasteri che custodiscono gioielli d'arte bizantina, piccole chiesette adombrate da secolari pini e siti archeologici dedicati alla dea Afrodite raccontano di un passato illustre. Nicosia è la capitale dell'isola, l'ultima al mondo ancora divisa a metà tra la parte greca e quella turca, tutta da scoprire con il suo centro storico in stile moderno e i quartieri più antichi che regalano scorci indimenticabili. Ma Cipro non è soltanto questo. Non manca infatti, nelle città più importanti, una intensa vita notturna ricca di locali alla moda e tipici ristoranti dove poter gustare la "meze", una selezione di antipasti della cucina greca e turca. Una vacanza per tutti, per chi cerca il divertimento e per chi invece vuole rilassarsi e godere della bellezza di luoghi che rigenerano lo spirito.

Le Escursioni

Famagosta

Escursione guidata della città di Famagosta. Visita del monastero di San Barnaba e del suo museo archeologico, dei resti dell'antica città di Salamina, molto ben conservati. Il tour continua con la visita alla Cattedrale di San Nicola, una delle migliori costruzioni gotiche del Mediterraneo. L'escursione termina con la visita al castello di 'Othello' e alla moschea 'Lala Mustafa'.

Nicosia

L'escursione comincia con la visita al 'Buyuk Han', il più grande e antico caravanserraglio di Cipro, costruito dagli ottomani nel 1572. Proseguimento con la visita esterna del palazzo presidenziale e con la cosiddetta "linea verde", zona di demarcazione tra l'area cipriota e quella turca. Il 'Ledra Palace' è il principale e storico check-point per il passaggio da un'area all'altra. L'escursione si conclude con la visita alla Cattedrale di Santa Sofia trasformata dai turchi in moschea.

Kyrenia - Abbazia di Bellapais

L'escursione a "Girne o Kyrenia" inizia con la visita del Castello di San Hilarion, il più grande di Kyrenia. Proseguimento con la visita del monastero di Bellapais, situato a 220 mt d'altezza con vista mozzafiato sul Mar Mediterraneo. Pranzo in ristorante e proseguimento con la visita del castello di Kyrenia, costruito nel XVI sec.

OPERATIVO VOLI

Volo di linea per Cipro

Partenze	Periodo	Andata		Ritorno	Aeromobile
CATANIA	14/7/20	p.14.50	MAR	p.10.40	AEGEAN AIRLINES (Via Atene)
Fontanarossa	18/8/20	a.20.15		a.14.05	

Gli orari sono indicativi e soggetti a riconferma.

LE QUOTE COMPRENDONO

Volo di linea Aegean Airlines, franchigia di un bagaglio del peso massimo di 23 kg, trasferimenti aeroporto/hotel o appartamento e viceversa, sistemazione presso la struttura prescelta con il relativo trattamento, assistenza di nostro personale in loco.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

Tasse aeroportuali, tassa di soggiorno da pagare in loco in base alla categoria della struttura, assicurazione.





Famagosta Salamis Bay Conti ★★★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆



Situato sulla costa orientale dell'isola, famosa per le spiagge dorate, le bellezze naturali e la ricca storia; questo resort, in prima linea sul mare, offre oltre 200 m di spiaggia privata. L'aeroporto di Larnaca dista 60 km, mentre la più importante città nei dintorni è Famagosta, che dista 10 km.

Camere: le 517 camere del resort si suddividono in standard e villa. Sono dotate di servizi privati, asciugacapelli, connessione Internet Wi-Fi gratuita, Tv satellitare, minibar, cassetta di sicurezza, aria condizionata centralizzata e balcone.

Servizi comuni: il resort dispone di 5 ristoranti dove poter assaporare i migliori piatti della cucina mediterranea, locale ed internazionale; 6 bar, due dei quali in piscina e uno direttamente sul mare, dove poter sorseggiare un'ampia varietà di drink.

Sport e divertimenti: all'interno della struttura ci sono diverse piscine, possibilità di praticare varie attività sportive tra cui tennis, basket, tiro con l'arco, calcetto, bocce e sport acquatici (a pagamento). È possibile usufruire di un centro benessere con utilizzo gratuito della sauna, bagno turco, piscina interna e centro fitness. A pagamento massaggi e trattamenti per viso e corpo. Teli mare, ombrelloni e lettini disponibili gratuitamente sia in spiaggia che in piscina. All'interno del resort zona dedicata al divertimento per i bambini e acquapark. A disposizione degli ospiti anche un club dove poter trascorrere divertenti serate ed un casinò.

Caratteristiche principali: il resort è caratterizzato da un'eccellente rapporto qualità-prezzo, ideale per le famiglie e per chi vuole trascorrere una vacanza in pieno relax.

www.salamisbayconti.com/en/



Formula Ultra All Inclusive

I clienti che soggiornano presso il Salamis Bay Conti potranno usufruire dei seguenti servizi ad orari prefissati:

- Pensione completa con servizio a buffet presso il ristorante principale "Selçuk" con bevande ai pasti (acqua, birra alla spina, vino in bottiglia e soft drinks);
- Snack caldi e freddi nei ristoranti adibiti;
- Nei vari bar dell'hotel, selezione di bevande calde e fredde, soft drinks, birra locale, vino della casa, acqua, bevande non alcoliche e alcoliche locali;
- Bibite a disposizione dal minibar (acqua, succhi di frutta, birra, ecc.);
- Attività ricreative diurne e intrattenimento serale a cura dello staff di animazione internazionale;
- Utilizzo della piscina interna della spa, centro fitness, sauna, bagno turco;
- Mini club per bambini dai 4-12 anni e acquapark.



Quote Individuali di Partecipazione

1 SETTIMANA

PARTENZE	QUOTE	CAMERA STANDARD		ULTRA ALL INCLUSIVE	
		settimana	singola	RIDUZIONE 3° LETTO bamb. 2/12	adulti
14/7; 21/7	1.280	755	350	-700	-164
28/7; 18/8	1.310	785	360	-720	-174
04/8; 11/8	1.340	800	370	-740	-184

Supplementi: villa room € 390 a camera (minimo 2 adulti e 2 bambini). Riduzione 4° letto bambini € 350. Sconto sposi: € 70 a coppia escluse partenze del 04/8 e 11/8. Tasse aeroportuali € 50.





Famagosta

Mimoza Beach Hotel ★★★ Sup

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆



Il Mimoza Beach Hotel è una struttura di nuova costruzione che si trova direttamente sul mare, nel distretto di Yeni Bogaziçi, a 10 km dal centro di Famagosta e a 60 km circa dall'aeroporto internazionale di Larnaca.

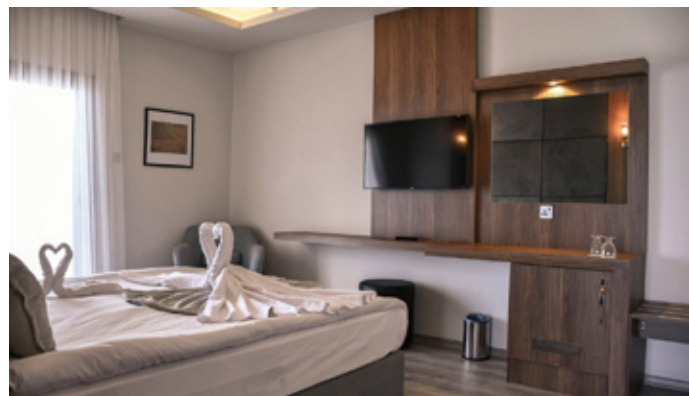
Camere: 47, tutte dotate di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata centralizzata, Tv satellitare, minibar, cassetta di sicurezza e connessione Internet. Sono inoltre dotate di balcone con vista mare e possono ospitare un massimo di 2 adulti più 2 bambini.

Servizi comuni: dispone di un ristorante a buffet dove vengono servite la colazione e la cena e un ristorante a la carte per gustare i migliori piatti della cucina turca ed internazionale. La struttura dispone inoltre di due bar, uno a bordo piscina e uno presso la lobby.

Sport e divertimenti: piscina all'aperto con ombrelloni e lettini ad uso gratuito, teli mare su cauzione e possibilità di usufruire della sala fitness. L'hotel si trova su una delle migliori spiagge della costa di Famagosta, con possibilità di usufruire di lettini e ombrelloni a pagamento.

Caratteristiche principali: questa struttura di nuova costruzione rappresenta la scelta ideale per chi vuole godersi una vacanza rilassante, direttamente sul mare e a pochi chilometri dalla città di Famagosta.

www.mimozabeachhotel.com



Quote Individuali di Partecipazione

1 SETTIMANA

Mimoza Beach Hotel CAMERA STANDARD MEZZA PENSIONE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI		RIDUZIONE 3°/4° LETTO	
		settimana	singola	bamb. 2/6	bamb. 7/12
14/7; 21/7	1.098	568	264	-528	-264
28/7; 18/8	1.130	630	293	-585	-293
04/8; 11/8	1.160	640	298	-590	-298

Riduzione 3° letto adulti € 106. Tasse aeroportuali € 50.

Ayia Napa

La Casa di Napa 333

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆



Gli appartamenti sono situati in una delle strade principali di Ayia Napa, nel cuore della movida. La spiaggia rocciosa di Katsarka, insignita del riconoscimento di bandiera blu, dista 600 m.

Camere: tutti gli appartamenti sono recentemente rinnovati o di nuova costruzione e sono dotati di servizi privati, asciugacapelli, set di cortesia, Tv, aria condizionata, connessione Internet Wi-Fi gratuita, cassetta di sicurezza, soggiorno con angolo cottura con elettrodomestici e stoviglie, frigo e balcone.

Servizi comuni: la struttura dispone di un ristorante italiano e di un bar a bordo piscina. È presente anche un giardino tropicale con diverse piante esotiche e palme che creano un'atmosfera unica di pace e armonia.

Sport e divertimenti: a disposizione degli ospiti una piscina con lettini e ombrelloni. Possibilità di svolgere sport acquatici (a pagamento). A pochi passi diversi ristoranti, pub, locali notturni.

Caratteristiche principali: grazie alla comoda posizione, la struttura è l'ideale per giovani che vogliono vivere a pieno l'incredibile vita notturna di Ayia Napa, pur non tralasciando di godere dello splendido mare della zona.

www.lacasadinapa.com



Quote Individuali di Partecipazione

1 SETTIMANA

La Casa di Napa APPARTAMENTO STANDARD PERNOTT. E PRIMA COLAZIONE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI		RIDUZIONE 3°/4° LETTO*	
		settimana	singola	bamb. 2/12	adulti
14/7; 21/7	988	451	419	-273	-200
28/7; 18/8	1.028	520	455	-309	-237
04/8; 11/8	1.080	550	455	-309	-237

Supplementi: appartamento Luxury € 164 a camera. *4° letto disponibile solo in appartamento Luxury. Tasse aeroportuali € 50.



Ayia Napa

Pavlo Napa Beach ★★★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆

L'hotel è situato in una posizione privilegiata direttamente sulla spiaggia di Vathia Gonia, insignita del riconoscimento di bandiera blu, nella zona di Ayia Napa, a 52 km dall'aeroporto di Larnaca.

Camere: le 147 camere sono state recentemente rinnovate e sono decorate in stile contemporaneo con trame chiare e mobili moderni. Sono dotate di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata, telefono, mini frigo, Tv satellitare, connessione Internet Wi-Fi gratuita e balcone. Cassette di sicurezza a pagamento.

Servizi comuni: la struttura dispone di 2 ristoranti. Il ristorante principale propone un vasto buffet, mentre al "Periyally Beach" è possibile scegliere tra i migliori piatti locali e internazionali. Due bar a disposizione dei clienti, uno dei quali vicino alla piscina.

Sport e divertimenti: due piscine esterne, una per adulti e una per bambini, con uso gratuito di ombrelloni e lettini. A disposizione della clientela campo da tennis, centro fitness con piscina interna, sauna, jacuzzi e spa (a pagamento). Programma di animazione sia per gli adulti che per i bambini a cura dello staff internazionale dell'hotel.

Caratteristiche principali: l'hotel è la soluzione perfetta per coppie e famiglie con bambini. Il centro di Ayia Napa dista pochi minuti a piedi, ideale per chi volesse vivere la frenetica vita notturna locale.

www.hotelpavlonapa.com



Protaras

Malama Beach ★★★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆

Situato sul lungomare di Malama Beach a 6 km da Protaras ed a pochi passi da una meravigliosa spiaggia di sabbia.

Camere: 181, tutte rinnovate e arredate in stile moderno. Sono fornite di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata autonoma, Tv satellitare, Internet Wi-Fi gratuito e balcone. A pagamento cassetta di sicurezza. Le camere One Bed Room, più ampie, dispongono di angolo cottura e possono ospitare fino a max 4 adulti.

Servizi comuni: l'hotel dispone di 6 ristoranti. Il ristorante principale "La Piazza" offre ricchi buffet, mentre è possibile gustare innovativi piatti fusion al "Mango". Tre bar a disposizione e una caratteristica caffetteria sul tetto che offre una vista mozzafiato sulla baia.

Sport e divertimenti: possibilità di praticare una vasta gamma di attività sportive come tennis, beach volley, calcetto, yoga e sport acquatici (a pagamento). Piscina con ombrelloni e lettini gratuiti, animazione internazionale sia per adulti che per bambini da 4 a 12 anni. A disposizione degli ospiti anche un centro benessere.

Caratteristiche principali: ideale per chi ricerca una vacanza all'insegna del relax e del divertimento per tutta la famiglia. La fermata dell'autobus dista soli 500 m e vi permette di raggiungere con facilità altre spiagge e località principali dell'isola.

www.malamaholidayvillage.com/index.php/en/



Quote Individuali di Partecipazione

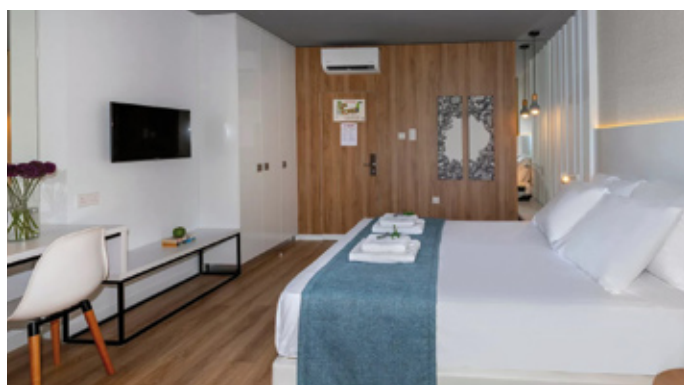
1 SETTIMANA

Pavlo Napa Beach

CAMERA STANDARD PERNOTTAMENTO E PRIMA COLAZIONE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI		RIDUZIONE 3° LETTO	
		settimana	singola	bamb. 2/12	adulti
14/7; 21/7	1.190	692	642	-642	-160
28/7; 18/8	1.250	750	655	-655	-170
04/8; 11/8	1.298	790	655	-655	-180

Supplementi: vista mare € 60 a camera; mezza pensione per adulto € 73, bambini gratuito; All Inclusive per adulto € 190, bambini € 100. Tasse aeroportuali € 50. Sconto sposi: € 70 a coppia escluse partenze del 04/8 e 11/8.



Quote Individuali di Partecipazione

1 SETTIMANA

Malama Beach

CAMERA STANDARD PERNOTTAMENTO E PRIMA COLAZIONE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI		RIDUZIONI BAMBINI 2/13*	
		settimana	singola	3° letto	4° letto
14/7; 21/7	1.198	700	628	-628	-482
28/7	1.280	750	628	-675	-529
04/8; 11/8; 18/8	1.350	850	737	-737	-592

Supplementi: One Bed Room vista giardino € 72 a camera; mezza pensione adulti € 170, bambini € 100; All Inclusive adulti € 370, bambini € 170. Riduzione 3°/4° letto adulto € 400. *3°/4° letto disponibili solo in One Bed Room. Sconto sposi: € 70 a coppia escluse partenze del 04/8 e 11/8. Tasse aeroportuali € 50.



Protaras

Atlantica Sea Breeze Hotel ★★★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆

La struttura è situata nella tranquilla zona di Pernera, a pochi chilometri da Protaras famosa per le innumerevoli spiagge di sabbia bianca insignite della bandiera blu. Il resort dista 64 km dall'aeroporto di Larnaca e vanta una magnifica vista sulla spiaggia di Vrisoudia.

Camere: 183, moderne e spaziose con possibilità di vista mare o vista interna al resort, tutte con balcone e dotate di servizi privati, mini frigo, Tv, aria condizionata, asciugacapelli, connessione Internet Wi-Fi gratuita. A pagamento cassette di sicurezza.

Servizi comuni: la struttura dispone di 3 ristoranti, il principale "Kalypso" che serve colazione e pasti a buffet con serate a tema sempre diverse; 2 a la carte dove potere gustare specialità greche e italiane. Due bar a disposizione dei clienti, uno dei quali direttamente in piscina.

Sport e divertimenti: a disposizione degli ospiti un'ampia piscina, palestra, campo da tennis (dopo il tramonto a pagamento) e una spa che offre sauna, jacuzzi e bagno turco. A pagamento una ricca varietà di trattamenti per rilassare mente e corpo.

Caratteristiche principali: questa struttura per soli adulti è l'ideale per coloro che ricercano un ambiente rilassante con una particolare attenzione alle esigenze dei clienti. La fermata dell'autobus si trova poco distante dall'hotel, così da potersi spostare facilmente.

www.atlanticahotels.com/hotels-in-protaras/atlantica-sea-breeze



Formula All Inclusive

I clienti che soggiorneranno presso l'Atlantica Sea Breeze Hotel potranno usufruire dei seguenti servizi ad orari prefissati:

- Pensione completa con servizio a buffet presso il ristorante principale "Kalypso" negli orari stabiliti con bevande ai pasti (acqua, birra alla spina, vino in bottiglia e soft drinks);
- Una cena presso il ristorante a la carte italiano "Cullinarium" (prenotazione anticipata richiesta);
- Snack caldi e freddi e snack di mezzanotte nel bar della lobby;
- Nei vari bar dell'hotel, selezione di bevande calde e fredde, soft drinks, birra locale, vino della casa, acqua minerale e frizzante, bevande non alcoliche e alcoliche locali;
- Attività ricreative diurne e intrattenimento serale organizzati dallo staff di animazione nei giorni stabiliti.



Quote Individuali di Partecipazione

1 SETTIMANA

Atlantic Sea Breeze CAMERA STANDARD VISTA INTERNA ALL INCLUSIVE

PARTENZE	QUOTE	SUPPLEMENTI		RIDUZIONE 3° LETTO adulto
		settimana	singola	
14/7; 21/7	1.398	900	830	-237
28/7; 18/8	1.450	930	847	-250
04/8; 11/8	1.498	950	857	-280

Supplementi: camera superior vista mare laterale € 180 a persona; camera superior vista mare € 200 a persona. Sconto sposi: € 70 a coppia escluse partenze del 04/8 e 11/8. Tasse aeroportuali € 50.



ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO, BAGAGLIO E ASSISTENZA ALLA PERSONA

Top Viaggi s.r.l., in collaborazione con Allianz Global Assistance, specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di **Top Viaggi s.r.l.**

AVVERTENZA: Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

Prima dell'adesione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate sul presente catalogo e integralmente sul sito www.top-viaggi.com.

Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: un marchio di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.

Istituto di Cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionamento.

Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungodegenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.p.A. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa), del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madeira, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a, genero, nuora, nonni dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo: la somma dovuta da Allianz Global Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia acuta: processo morboso funzionale ed organico a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

Malattia cronica: qualsiasi processo morboso funzionale ed organico che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

Malattia preesistente: malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondo: la Federazione Russa e i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.

Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato a Allianz Global Assistance.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Società: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito identificata con il marchio Allianz Global Assistance.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

- 1.1 Oggetto**
- Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato delle somme pagate a titolo di penale (esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti), per la rinuncia della prenotazione applicata contrattualmente da Top Viaggi causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:
- a) malattia, infortunio o decesso
 - dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);
 - del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica;
 - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
 - b) danni dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
 - c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
 - d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - avverse condizioni meteorologiche.
 - e) motivi professionali che impediscano il fruito delle ferie pianificate dall'assicurato a seguito di: impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - licenziamento o nuova assunzione.
 - f) furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 5. Esclusioni Comuni – lett. g).

Allianz Global assistance rimborserà la penale addebitata all'Assicurato e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica, a tutti i suoi familiari ed a uno dei compagni di viaggio.

- 1.2 Scoperto**
- **nessuno scoperto** se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato;
 - **nessuno scoperto** a seguito di ricovero in istituto di cura dell'assicurato di durata di almeno 24 ore consecutive;
 - **con la deduzione dello scoperto del 25%**, con il minimo di **€ 50,00** per persona, per tutte le altre cause previste.

- 1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)**
- È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:
- a) un evento non espressamente previsto dall'art. 1.1 - oggetto;
 - b) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;
 - c) patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;
 - d) motivi professionali, salvo quanto disposto alla lettera "b" del precedente art. 1.1 - oggetto.

- 1.4 Disposizioni e Limitazioni**
- L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:
- a) fino alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di € 5.000 per persona e € 20.000 per pratica;
 - b) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Allianz Global Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
 - c) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;
 - d) Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.
 - e) in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

- IN CASO DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO OBBLIGHI DELL'ASSICURATO** - L'Assicurato (o chi per esso):
- dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato, deve:
- a) dare immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia specificando:
 - le circostanze dell'evento;
 - i dati anagrafici, il codice fiscale ed il recapito;
 - il nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN;ed allegando la copia dell'Estretto Conto di Prenotazione;
 - b) trasmettere anche successivamente:
 - il documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere espresse la patologia);
 - la certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
 - la copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
 - la copia dell'Estretto Conto di Penale emesso dal Tour Operator;
 - la copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come determinato dalla seguente Tabella Premi:

Normativa comune alle garanzie

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per tutte le garanzie:

- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o Ue. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenza/;
- **"Annullamento Viaggio"**
 - per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia;
 - dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruito del primo servizio contrattualmente convenuto;
- **"Bagaglio", "Assistenza alla Persona" e "Spese mediche"**
 - per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
 - per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
 - per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
 - per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
 - fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

"La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile".

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

- 4. Rinvio alle Norme di Legge**
- Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.
- 5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)**
- Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:
- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
 - b) scoppi, sommosse, tumulti popolari;
 - c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
 - d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
 - e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia

- limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commissario per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
 - g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
 - h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
 - i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
 - j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
 - k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
 - l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
 - m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
 - n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
 - o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
 - p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
 - q) suicidio o tentativo di suicidio;
 - r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
 - s) guida di veicoli per la quale è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
 - t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
 - u) quarantene.
- 6. Esagerazione Dolosa del Danno**
- L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.
- 7. Diritto di Surroga**
- Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.
- 8. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro**
- In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

TABELLA PREMI INDIVIDUALI DA AGGIUNGERE AL COSTO DEL VIAGGIO

Costo individuale del viaggio	Premio	(di cui imposte)
Fino a € 500,00	€ 15,00	€ 2,11
Fino a € 750,00	€ 24,00	€ 3,38
Fino a € 1.000,00	€ 30,00	€ 4,22
Fino a € 1.250,00	€ 37,00	€ 5,21
Fino a € 1.500,00	€ 44,00	€ 6,20
Fino a € 1.750,00	€ 50,00	€ 7,03
Fino a € 2.000,00	€ 57,00	€ 8,02
Fino a € 7.000,00	€ 69,00	€ 9,00

Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

2. BAGAGLIO - Effetti Personali

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da: **furto, scippo, rapina, mancata consegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale nei limiti dei capitali assicurati.**

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di **€ 150,00** per periodo assicurativo, Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. **A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto. Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.**

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA

3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- consulenza medica telefonica in funzione 24 ore su 24;
- invio gratuito di un medico in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi;
- segnalazione di un medico specialista all'estero;
- trasporto sanitario organizzato;
- rimpatrio/rientro organizzato;
- assistenza infermieristica a domicilio dopo il rimpatrio;
- il pagamento delle spese mediche, ospedaliere e chirurgiche fino a: **€ 30.000,00** per viaggi con destinazione Federazione Russa, ed **€ 5.000,00** per viaggi Europa/Mondo.

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 50,00 per sinistro. Per il solo caso di ricovero ospedaliero è indispensabile il preventivo contatto con la centrale d'allarme.

- rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio fino a **€ 1.000,00**;
- rientro accompagnato di un minore assicurato;
- rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari con lui in viaggio ed assicurati in seguito a decesso di un familiare in Italia;
- viaggio di andata e di ritorno di un familiare e relativo soggiorno per assistere l'Assicurato ricoverato in ospedale fino alla concorrenza di **€ 250,00** con un massimo di **€ 50,00** al giorno;
- pagamento delle spese di prolungamento soggiorno fino ad un importo massimo di **€ 50,00** al giorno e per un massimo di tre giorni;
- rientro dell'Assicurato convalescente;
- reperimento ed invio di medicinali urgenti irripetibili sul luogo;
- trasmissione di messaggi urgenti;
- protezione delle carte di credito;
- rimpatrio della salma;
- anticipo di denaro per comprovata necessità fino a **€ 1.000,00** da restituire a Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- costituzione della cauzione penale fino a **€ 3.000,00**, da restituire a Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- reperimento di un legale all'estero e relativo onorario fino all'importo di **€ 500,00**.

I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa le cui condizioni sono riportate dettagliatamente sul Certificato Personale di Assicurazione numerato, che verrà consegnato insieme agli altri documenti di viaggio, prima della partenza. Seguire attentamente le istruzioni sul Certificato Personale di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Liquidazione Danni - Casella Postale 461, Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Nota informativa - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

Le condizioni di assicurazione integrali e la nota formativa e l'informatica sulla privacy sono riportate integralmente sul sito www.top-viaggi.com

Global Assistance



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI



ASTOI
CONFINDUSTRIA VIAGGI



CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO • Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1) FONTI LEGISLATIVE • La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2) REGIME AMMINISTRATIVO • L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3) DEFINIZIONI • Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
- organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- viaggiatore, chiunque intenda concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- supporto durevole, ogni strumento che permette al professionista o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO • La nozione di pacchetto turistico è la seguente: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedono una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
 - tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
- 1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - 3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5) CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

- Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
- Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
- Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornito al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
- Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6) INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

- orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
- informazioni sull'identità del vettore aereo operante, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea";
- ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
- i pasti forniti inclusi o meno;
- visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
- i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
- la lingua in cui sono prestati i servizi;
- se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria;
- il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
- le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3,
- informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso,
- gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D.Lgs. 79/2011.

2. Scheda Tecnica:

- Organizzazione tecnica Top Viaggi S.r.l. - Corso Italia, 23/25 - 95024 Acireale (Catania) - P. IVA 00557580875
- Autorizzazione amministrativa n. CAT.13/C/3/88 rilasciatoa dalla questura della provincia di Catania.

- Autorizzazione Assessorato Turismo Regionale richiesta.
- Copertura Assicurativa Responsabilità Civile UNIPOL SAI ASSICURAZIONI s.p.a. n. 170776696 in conformità con quanto previsto dagli articoli 94 e 95 Cod. Cons.)
- Garanzie per i viaggiatori: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in viale Pasteur n. 10, 00144 - Roma, C.F. 9789680582, iscrizione Reg. Persone giuridiche di Roma n. 1162/2016.
- Validità dei cataloghi: dal 12/04/2020 al 20/12/2020.
- Ulteriori informazioni su parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.) vedi "INFORMAZIONI UTILI" a pag. 4.

7) PAGAMENTI

- All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
 - la quota di iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
 - il saldo del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto.
- Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
- La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

8) PREZZO • Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nelle "INFORMAZIONI UTILI" del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
- oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.
- il costo del carburante è soggetto a variazioni che possono modificare il prezzo da contratto; tali variazioni vengono computate a passeggero e sono il risultato dell'applicazione del criterio di calcolo adottato dal vettore che esegue il servizio.

Le informazioni ufficiali di carattere generali sui Paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani, sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà, consultando tali fonti a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

- Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
- Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.
- Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
- L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.
- Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
- Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
 - Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
 - Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito;
 - Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.
- Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
- La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CONSUMATORE • Le modifiche richieste dal consumatore a pratiche già confermate non obbligano l'Organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte. Qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'obbligo di corrispondere la somma di Euro 25,00 per persona, e un incremento di prezzo pari alle seguenti percentuali da applicarsi sulla quota di partecipazione ed in relazione a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio viene richiesta la modifica:

- A) per i pacchetti turistici comprendenti trasporto aereo (voli speciali ITC a noleggio).
- Per modifica della destinazione e/o della data di partenza e/o del complesso alberghiero.
- | | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| • da 29 a 20 gg. = 10% | • da 19 a 10 gg. = 20% | • da 09 a 04 gg. = 40% | • da 03 a 00 gg. = 70% |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|

Nel caso in cui alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti queste verranno comunicate all'atto della prenotazione per il tramite dell'agenzia venditrice. L'eventuale diminuzione del numero dei consumatori all'interno di una stessa pratica sarà considerato come annullamento parziale con applicazione della regolamentazione contrattuale del recesso dal contratto. Nel caso di richiesta contestuale di plurime modifiche sarà applicata solo la penale di valore più elevato. Per destinazione si intende la località di soggiorno e non lo Stato che la comprende.

11) RECESSO DEL VIAGGIATORE

Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
 - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
 - non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.
- Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:
- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
 - richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
- In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.
- Il viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, si obbliga al pagamento della quota di

- iscrizione, dei premi assicurativi obbligatori e volontari nonché della penale contrattuale che qui viene concordata secondo l'applicazione delle seguenti percentuali sulla intera quota di partecipazione:
- | | |
|--|--------------------------------------|
| • fino a 30 giorni prima della partenza | = 10% del prezzo totale del viaggio; |
| • da 29 a 20 giorni prima della partenza | = 30% del prezzo totale del viaggio; |
| • da 19 a 10 giorni prima della partenza | = 50% del prezzo totale del viaggio; |
| • da 9 a 4 giorni prima della partenza | = 75% del prezzo totale del viaggio; |
| • da 3 a 1 giorno prima della partenza | = 90% del prezzo totale del viaggio. |
- Nessun rimborso dopo tale termine, per giorni antecedenti la partenza si intendono tutti i giorni lavorativi. Le medesime somme a titolo di penale contrattuale dovranno essere corrisposte dal consumatore nel caso in cui non potrà effettuare il viaggio per l'accertata mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.
- N.B. per i pacchetti con voli di linea, in caso di cancellazione verrà comunque addebitato al consumatore l'intero ammontare dei voli (tasse aeroportuali escluse), indipendentemente dalla data di annullamento e dalla fascia di penale applicata al resto dei servizi.
- Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. Le stesse somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.
4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.
5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.
6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
 - l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.
8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.
- 12) **RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE**
1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.
- Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.
- L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.
- 13) **SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA**
1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.
- 14) **OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI**
1. Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:
2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziana, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.
- In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it), ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it.
- Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporaneamente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.
6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'inizio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h).
- 15) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA** • La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.
- 16) **REGIME DI RESPONSABILITÀ** • L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.
- 17) **LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE** • Il risarcimento di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.
- a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
- b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.
- 18) **POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE**
1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.
- 19) **OBBLIGO DI ASSISTENZA**
- L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.
- 20) **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO** • Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposte nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.
- 21) **STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE** • Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.
- 22) **GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)** • I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondastoit.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce TOP VIAGGI. Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.
- 23) **MODIFICHE OPERATIVE** • In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).
- ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**
- A) DISPOSIZIONE NORMATIVA** • I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.
- B) INFORMATIVA PRIVACY** • Top Viaggi s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), Corso Italia, 23/25 - 95024 - P. IVA 00557590875 e titolare del trattamento che raccoglie e tratta i suoi dati personali e, ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", le fornisce le seguenti informazioni.
- Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.
- Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:
- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
 - il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
 - il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
 - il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.
- I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.
- Pertanto:
- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
 - I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.
- Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.top-viaggi.com, contenente la Privacy Policy.
- C) RESPONSABILITÀ DEI VETTORI AEREI - REG. 2027/97** • I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per i danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa euro 5.000). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa euro 1.200). I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.
- COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.**
- "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".