

SOGGIORNI ESTATE 2020

Grecia
Spagna
Portogallo
Turchia
Cipro



Voli speciali
diretti
da Catania
e Palermo

INFORMAZIONI UTILI

1) **QUOTE** - Tutte le quote sono espresse in euro.

2) **QUOTA D'ISCRIZIONE:** € 35 adulti e € 20 i bambini 2/12 anni per Soggiorni compresi di volo; € 25 per i soli servizi a terra e per il solo volo.

La quota individuale di iscrizione al viaggio è sempre dovuta e comprende i costi fissi di prenotazione.

3) **VOLI** - Gli orari pubblicati, per ciascuna destinazione sono da intendersi indicativi e non costituiscono parte del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. TOP VIAGGI non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare. **Eventuali ritardi e disguidi nel trasporto aereo sono regolati dalla "Carta dei diritti del passeggero" che potete richiedere in aeroporto agli uffici dell'ENAC.** TOP VIAGGI potrà sostituire secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di pari qualità, di loro proprietà o di altra compagnia. Eventuali variazioni possono riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. **Le quote sono state calcolate utilizzando tariffe in classi speciali, soggette a disponibilità all'atto della prenotazione. In caso di mancata disponibilità potrebbe essere richiesto un supplemento.**

4) **BAMBINI** - Sono considerati bambini coloro che al momento della partenza non abbiano compiuto 12 anni, salvo diverse indicazioni nelle tabelle dei prezzi.

5) **DOCUMENTAZIONE DI VIAGGIO** - La documentazione di viaggio Vi verrà inviata al ricevimento del saldo in base a quanto previsto da contratto. Vi invitiamo a rispettare i termini di pagamento in modo che l'agenzia intermediaria possa versare alla Top Viaggi l'importo totale del viaggio, nei tempi previsti. In mancanza del pagamento il viaggio verrà annullato (vedi condizioni generali di contratto paragrafo 7 "Pagamenti").

6) **FORO COMPETENTE** - Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro in cui ha sede l'Organizzazione.

7) **ESIGENZE PARTICOLARI** - Al momento della prenotazione, il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto eventuali sue esigenze particolari. L'Organizzatore si riserva di accettare dette particolari richieste, dopo aver verificato la disponibilità dei fornitori che

dovranno erogare le prestazioni. Al viaggiatore saranno comunicati quanto prima, tramite l'Agente di viaggio, i costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

8) **ALBERGHI** - La quota di partecipazione è stabilita sulla base dell'occupazione di una camera doppia. Per l'occupazione di una camera singola è richiesto un supplemento, anche se la camera ha un solo letto o risulta essere più piccola. La categoria, espressa in stelle, è quella ufficiale del Paese dove l'hotel è ubicato, quando le normative vigenti in quel Paese la prevedono. Non ancora tutti i Paesi europei prevedono una classificazione ufficiale. Inoltre ogni Paese ha un criterio di valutazione che può essere diverso da quello applicato in Italia. In ogni caso TOP VIAGGI sceglie quelle strutture che sostanzialmente soddisfano criteri di qualità molto severi, indipendentemente dalla categoria ufficiale del Paese. Gli hotel definitivi previsti per il viaggio saranno indicati, con indirizzo e numero telefonico, nei documenti di viaggio inviati prima della partenza all'agenzia dove è stata effettuata la prenotazione. **La camera doppia è composta da 2 letti singoli accostati o separati, o da un 1 letto matrimoniale che potrebbe risultare di dimensione ridotta rispetto a quelli italiani. Inoltre la disponibilità delle camere matrimoniali, spesso è limitata e non garantita. Le camere triple e quaduple sono doppie con l'aggiunta di uno/ due lettini e possono a volte per questo risultare meno confortevoli, in quanto lo spazio è ridotto.** È possibile che alcune strutture sportive o ricreative, o servizi collaterali, possono essere non attivati per guasti tecnici, condizioni climatiche o scarsità di ospiti. In tal caso, del tutto indipendente dalla nostra volontà, non è previsto alcun rimborso.

9) **RISTORAZIONE** - Per i soggiorni che prevedono pasti nell'hotel prescelto, generalmente vengono serviti con servizio a buffet, disponendo di una varietà di pietanze in base alla categoria dell'hotel. I ristoranti degli hotel che prevedono il servizio al tavolo, generalmente offrono almeno due scelte per ogni portata. I pasti proposti durante i viaggi guidati o in corso di escursioni, generalmente sono a menù fisso comunque di qualità e quantità garantita. In caso di problemi alimentari eventuali variazioni andranno richieste in anticipo all'accompagnatore, ma le modifiche di menù sono soggette alla disponibilità

dei ristoratori. Problemi alimentari seri quali allergie a particolari tipi di cibo devono essere segnalati già in fase di prenotazione e verrà immediatamente fatta una verifica sulla compatibilità dei menù previsti o sulle modifiche possibili. È importante sottolineare che la ristorazione all'estero può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, ma questo non vuol dire che non sia di qualità. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne le particolarità che spesso si rivelano una gradita sorpresa.

10) **DURATA DEL VIAGGIO** - Per ogni destinazione viene specificata la durata del viaggio/soggiorno indicando il numero delle notti o dei giorni (es. 8 giorni = 7 notti). I servizi si intendono forniti con la fruizione del cliente del numero di pernottamenti indicati, indipendentemente dagli orari dei voli. Per viaggi e soggiorni che includono pasti (mezza pensione o pensione completa), qualora a causa degli orari dei voli non fosse possibile consumare qualche pasto, alcun rimborso potrà essere effettuato.

11) **BAGAGLIO** - Il bagaglio viaggia a rischio del passeggero. Nell'assicurazione stipulata all'atto della prenotazione è previsto un indennizzo come riportato nella polizza che vi verrà consegnata con i documenti di viaggio.

12) **DOCUMENTI DI ESPATRIO** - Per le destinazioni previste in questo catalogo è richiesta per adulti e bambini la propria carta d'identità valida per l'espatrio o il proprio passaporto in corso di validità (alcuni Paesi non riconoscono la carta d'identità con timbro di proroga). Vi raccomandiamo di verificare la validità del Vostro documento e **quello dei minori**, presso gli uffici della questura. L'organizzazione non è responsabile per i disguidi causati da irregolarità nei documenti.

13) **RECLAMI** - Le contestazioni per eventuali disservizi o carenze nell'esecuzione del contratto devono essere manifestate tempestivamente all'organizzatore o ai suoi rappresentanti locali onde potere risolvere il problema in tempi rapidi (vedi contratto paragrafo 15). Nei casi in cui secondo il cliente, i problemi non siano stati risolti, egli può inviare reclamo all'organizzatore entro 10 giorni dal rientro, correlato da idonea documentazione con specifica relazione dettagliata. Non potranno essere prese in considerazione contestazioni generiche e prive di riscontri.



OFFERTE SUPER

top

PRENOTA PRIMA 60 GIORNI SCONTO DEL 8%



Applicabile sulla quota di partecipazione per prenotazioni effettuate almeno 60 giorni prima della partenza e acconto del 50% del totale pratica entro 7 giorni dalla data di prenotazione (non applicabile ai bambini). N.B.: in caso di mancato pagamento entro i termini prestabiliti lo sconto decadrà automaticamente.

SPOSI IN VIAGGIO DI NOZZE

Per usufruire degli sconti o delle offerte riportati nelle tabelle è necessario segnalare la data del matrimonio al momento della prenotazione. Questa offerta è valida per partenze nei 2 mesi successivi al matrimonio.



VACANZE LOWCOST

Le strutture sulle quali è presente questo simbolo, sono particolarmente indicate a coloro che ricercano una vacanza economica e soprattutto, un ottimo rapporto qualità prezzo.



LA TUA FEDELTA' VIENE PREMIATA SCONTO DEL 3%

Premio Fedeltà

Applicabile sulla quota di partecipazione a quanti hanno aderito a iniziative "Top Viaggi" nel 2019. **Valido su tutti i pacchetti.**

PRENOTA PRIMA 45 GIORNI SCONTO DEL 5%



Applicabile sulla quota di partecipazione per prenotazioni effettuate almeno 45 giorni prima della partenza e acconto del 50% del totale pratica entro 7 giorni dalla data di prenotazione (non applicabile ai bambini). N.B.: in caso di mancato pagamento entro i termini prestabiliti lo sconto decadrà automaticamente.

FINANZIAMENTO IN 6 & 12 MESI



Spese istruttoria pratica € 25 per persona; importo massimo finanziabile € 1.500 a persona. Al momento della conferma è richiesto un acconto del 25% e la quota assicurativa. **La pratica si riterrà confermata a prescindere dall'esito del finanziamento.**

BAMBINI 2/12 ANNI

I bambini da 2 a 12 anni non compiuti, salvo dove diversamente indicato, in camera con i genitori, godono di una quota ridotta indicata in tabella.



SPECIALE PARCHEGGIO

Tariffa speciale riservata ai clienti Top Viaggi presso il parcheggio Vip Car Park all'aeroporto di Catania Fontanarossa alla tariffa speciale di € 4,00 al giorno.



IMPORTANTE Le offerte si applicano esclusivamente nei pacchetti che riportano l'apposito marchio e non sono cumulabili fra loro o con altre promozioni extra catalogo, ad eccezione del parcheggio gratuito.



LA COSTA BRAVA



Le Località

Costa Brava

Lungo la Costa Brava sorgono le rinomate località turistiche: Calella, Santa Susanna e Lloret de Mar.

Calella

Si trova a soli 30 chilometri da Barcellona. Dispone di 3 chilometri di spiaggia sabbiosa e di una parte rocciosa che inizia dal Capaspre con delle magnifiche calette. Offre ai suoi visitatori attrazioni di vario genere. Il programma di animazione "CALELLA ATTIVA" propone diversi tipi di sport acquatici e terrestri: beach volley, kayak, aerobica. La vita notturna è molto animata con diversi ristoranti, pub, discoteche. Inoltre la qualità dei servizi offerti, l'intenso programma di animazione la rendono particolarmente adatta ad una clientela esigente e alle famiglie, che l'hanno insignita del marchio di "turismo familiare".

Santa Susanna

Si trova al centro della Costa Brava a 45 km da Barcellona. In questa località vengono organizzate la Settimana della Magia, che si svolge nel mese di giugno e il Festival Internazionale dedicato a Shakespeare durante il mese di agosto. Non mancano ovviamente i locali di divertimento che richiamano, oltre ai turisti, giovani di Barcellona che la scelgono per il fine settimana. Inoltre l'intenso programma di animazione e la varietà di sport acquatici e terrestri che si possono praticare la rendono particolarmente adatta ad una clientela esigente e alle famiglie che l'hanno insignita del marchio di "turismo familiare".

Lloret De Mar

Dista 70 km da Barcellona ed è particolarmente frequentata dai giovani di tutta l'Europa, grazie ai pub, alle discoteche, alle taverne e i music-bar, senza dimenticare il Casinò ed il parco acquatico. La possibilità di praticare ogni tipo di sport e le importanti infrastrutture che la caratterizzano ne fanno la destinazione ideale per tutti.

Le Escursioni

Visita Barcellona

Giro panoramico che permette di vedere i quartieri più caratteristici della città: visita alla Cattedrale, Barrio Gotico, Plaza Sant Jaume, Plaza Catalunya, Ramblas, il Villaggio Olimpico e il Porto Olimpico. Proseguimento per la collina del Montjuich, da dove si ammira il panorama della città.

Montserrat

Escursione al celebre monastero catalano, mèta di pellegrinaggi, situato sotto la rocciosa montagna dal caratteristico profilo dentellato. Visita alla Basilica che racchiude la celebre statua romanica della Madonna nera patrona della Catalogna.



Trasferimenti Costa Brava

I trasferimenti aeroporto/hotel/aeroporto sono inclusi in quota solo ed esclusivamente per le **partenze di Domenica da Catania dal 05/7 al 30/8 e di Domenica da Palermo dal 26/7 al 23/8**. Negli altri periodi è possibile prenotare i trasferimenti con lo SHUTTLE BUS in partenza dall'aeroporto di Barcellona per le località della Costa Brava e viceversa. Tempo massimo di attesa 60 minuti dall'arrivo al punto di ritrovo in aeroporto. Costo trasferimenti andata e ritorno € 60 per persona dalle ore 06.30 alle ore 23.30.



La Catalogna è considerata a buona ragione una delle regioni spagnole più interessanti per una vacanza completa. Barcellona con i suoi lunghi viali, la Rambla, i numerosi monumenti e soprattutto la vivace movida, attrae turisti di tutte le età. Per una vacanza al mare la vicina Costa Brava, a nord di Barcellona, si presenta con un litorale di grande bellezza paesaggistica, formato da un susseguirsi di irte scogliere che si alternano a calette di sabbia fine. Tutte le località della costa offrono un'animata vita notturna con una miriade di discoteche, pub e locali di ogni genere e per tutti i gusti.

Assistenza a regola d'arte

Chi prenota i nostri pacchetti completi di voli e trasferimenti sarà assistito in aeroporto per le formalità d'imbarco. All'arrivo, il nostro corrispondente locale vi accoglierà per il trasferimento presso la struttura prenotata. Sarete invitati ad un incontro, dove riceverete informazioni sulla struttura e sulle escursioni disponibili. Inoltre grazie alla conoscenza dettagliata del territorio il nostro assistente vi fornirà le informazioni sulle attrazioni di maggiore interesse turistico e vi indicherà i locali e le serate di maggiore tendenza. Per qualsiasi necessità l'assistente sarà reperibile telefonicamente. Il giorno della partenza, verrà fornita assistenza per le formalità d'imbarco.

OPERATIVO VOLI

Voli diretti per Barcellona

Partenze	Periodo	Andata		Ritorno	Aeromobile
CATANIA Fontanarossa	03/5/20 25/10/20	p.15.20 a.17.40	DOM	p.12.30 a.14.35	VUELING A 320
PALERMO Falcone-Borsellino	03/5/20 26/7/20	p.21.15 a.23.15	DOM	p.18.35 a.20.30	VUELING A 320
PALERMO Falcone-Borsellino	02/8/20 30/8/20	p.13.10 a.15.10	DOM	p.10.30 a.12.25	VUELING A 320
PALERMO Falcone-Borsellino	06/9/20 08/10/20	p.21.15 a.23.15	DOM	p.18.35 a.20.30	VUELING A 320

Gli orari sono indicativi e soggetti a riconferma.

LE QUOTE COMPRENDONO

Volo diretto, franchigia di un bagaglio del peso massimo di 23 kg, trasferimenti aeroporto/hotel o appartamento e viceversa (vedi voce "Trasferimenti Costa Brava"), sistemazione presso la struttura prescelta con il relativo trattamento, assistenza di nostro personale in loco.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

Tasse aeroportuali, tasse di soggiorno ed assicurazione.

Le quote sono state calcolate utilizzando tariffe in classi speciali, soggette a disponibilità all'atto della prenotazione. In caso di mancata disponibilità potrebbe essere richiesto un supplemento.



CALELLA & SANTA SUSANNA



Calella

Hotel President ★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆



Situato a soli 500 metri dal centro turistico e commerciale della città, caratterizzato da negozi, ristoranti, pub, discoteche. La lunghissima spiaggia di sabbia di Calella dista solo 500 metri.

Camere: 315 modernamente arredate, tutte dotate di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata, balcone, telefono, Tv satellitare, cassetta di sicurezza. A pagamento connessione Internet Wi-Fi.

Servizi comuni: l'hotel mette a disposizione dei suoi ospiti ristorante a buffet che offre una varietà di specialità gastronomiche nazionali e internazionali, uno snack bar a bordo piscina, un bar/caffetteria, sala Tv, connessione Internet Wi-Fi gratuita nelle aree comuni.

Sport e divertimenti: gli ospiti dell'hotel potranno usufruire di 2 piscine per adulti ed una per bambini all'aperto, immerse in un ampio giardino di circa 2000 mq, parco giochi per bambini, miniclub, tavolo da ping-pong e da biliardo. Lo staff di animatori dell'hotel propone un vasto programma di animazione internazionale giornaliero sia diurno che serale con musica live e spettacoli. Possibilità di praticare (a pagamento) nelle vicinanze dell'hotel numerose attività sportive, come golf, mini-golf, go kart e diversi sport acquatici.

Caratteristiche principali: hotel semplice, dall'ottimo rapporto qualità/prezzo, rappresenta una soluzione ideale per una vacanza all'insegna del relax soprattutto per le famiglie con bambini grazie alle numerose attività ricreative.

www.hotelpresident.cat



Quote Individuali di Partecipazione

President

1 SETTIMANA

PENSIONE COMPLETA

PARTENZE dal/al	CATANIA PALERMO	Supplemento settimana	RIDUZ. 3° LETTO		RIDUZ. 4° LETTO	
			adulti	bamb. 2/10	adulti	bamb. 2/10
27/9 - 24/10	550	273	-35	-238	-35	-182
31/5 - 20/6; 13/9 - 26/9	600	315	-42	-280	-42	-168
21/6 - 04/7; 06/9 - 12/9	665	385	-49	-259	-49	-168
05/7 - 11/7; 30/8 - 05/9	740	392	-49	-259	-49	-168
12/7 - 18/7	798	462	-63	-203	-63	-203
19/7 - 25/7; 23/8 - 29/8	854	469	-63	-210	-63	-210
26/7 - 08/8	896	518	-70	-231	-70	-231
09/8 - 22/8	998	598	-84	-280	-84	-280

Supplementi: singola € 147, vista piscina, vista mare laterale o frontale € 91 a camera. Tasse aeroportuali € 60.

Hotel Mar Blau ★★★ Sup

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆



Situato a 450 metri dalla spiaggia di Calella, sulla Costa del Mare-sme, in un'area tranquilla ma tuttavia vicina al centro commerciale ed alle principali attrazioni della località.

Camere: 220 con balcone e molte delle quali con vista sulla piscina, spaziose e confortevoli, tutte dotate di servizi privati, asciugacapelli, set di cortesia, Tv satellitare, aria condizionata, telefono diretto, connessione Wi-Fi. Cassetta di sicurezza (a pagamento). Dispone di family room adatte ad ospitare 2 adulti + 2 bambini 2/10 anni.

Servizi comuni: il ristorante a buffet del Mar Blau propone una varietà di pietanze della cucina mediterranea, mentre il bar-caffetteria serve drink e snack, connessione Wi-Fi gratuita nelle aree comuni.

Sport e divertimenti: la struttura è dotata di 2 piscine all'aperto, un centro fitness, jacuzzi, sala giochi con tavoli da ping-pong, da biliardo e giochi da tavolo e di una terrazza solarium con lettini. L'hotel offre una serie di attività da praticare nelle vicinanze: Golf e mini golf, sport d'avventura, go-kart, sport acquatici come il windsurf, il kayak e immersioni. Durante l'alta stagione da Giugno a Settembre l'hotel offre un servizio di animazione internazionale per adulti e bambini.

Caratteristiche principali: hotel dal design moderno è situato in una delle località più belle della Costa Brava ed offre un buon livello di servizi per una vacanza rilassante e piacevole grazie all'intrattenimento diurno e serale del suo staff di animazione.

www.hotelmablau.cat



Quote Individuali di Partecipazione

Mar Blau

1 SETTIMANA

MEZZA PENSIONE

PARTENZE dal/al	CATANIA PALERMO	Supplemento settimana	RIDUZ. 3° LETTO		RIDUZ. 4° LETTO*	
			adulti	bamb. 2/10	adulti	bamb. 2/10
03/5 - 30/5; 20/9 - 24/10	546	259	-35	-231	-35	-112
31/5 - 13/6; 13/9 - 19/9	580	287	-42	-259	-42	-126
14/6 - 04/7; 06/9 - 12/9	644	343	-49	-266	-49	-147
05/7 - 18/7; 30/8 - 05/9	756	392	-56	-203	-56	-175
19/7 - 25/7; 23/8 - 29/8	826	448	-63	-245	-63	-182
26/7 - 08/8	896	518	-70	-231	-70	-231
09/8 - 22/8	966	567	-77	-252	-77	-252

Supplementi: singola € 160; pensione completa € 35; vista piscina € 112 a camera; * 4° letto disponibile solo in family room € 189 a camera. Tasse aeroportuali € 60.

Santa Susanna

Hotel Alhambra ★★★



Valutazione **top** ◆◆◆◆◆

Direttamente sul lungomare di Santa Susanna, a soli 50 metri dalla spiaggia di sabbia ed a 300 metri dalla stazione ferroviaria che vi permetterà di raggiungere agevolmente Barcellona, Girona e altre zone limitrofe della Costa Brava.

Camere: 225 moderne, dotate di servizi privati, asciugacapelli, telefono diretto, aria condizionata, Tv satellitare, minibar, balcone, cassetta di sicurezza e connessione Internet Wi-Fi (a pagamento).

Servizi comuni: ristorante a buffet con servizio di show-cooking che offre piatti della cucina locale ed internazionale, ristorante "a la carte" e bar con sala Tv. Sull'ampia terrazza dell'hotel, con vista sulla piscina, si trova il bar-ristorante "Suque" che propone un ricco menù, cocktail e musica dal vivo durante le ore serali; connessione internet Wi-Fi nelle aree comuni (a pagamento).

Sport e divertimenti: 2 piscine di cui una per bambini, terrazza-solarium fornita di lettini ed ombrelloni, sala giochi, tavolo da biliardo, palestra, programma di intrattenimento serale per gli adulti, cabaret e discoteca. Mini club 4/12 anni (da luglio a settembre) con un intenso programma di attività ricreative.

Caratteristiche principali: comodo ed accogliente, in posizione privilegiata nel cuore di Santa Susanna. È una struttura adatta alle famiglie che cercano una vacanza all'insegna della semplicità e della tranquillità in un ambiente familiare.

www.hotelalhambra.net



Hotel Caprici ★★★



Valutazione **top** ◆◆◆◆◆

Hotel dal design moderno, ubicato in prima linea sul lungomare di Santa Susanna, in una posizione tranquilla ma non distante dall'anmata zona dello shopping piena di locali e negozi. La vicina stazione ferroviaria vi permetterà di raggiungere le principali località turistiche della Costa Brava come Blanes a soli 6 km.

Camere: 238 molte delle quali con vista sul mare e sulla piscina, semplici e funzionali, distribuite in 5 piani, tutte dotate di servizi privati, asciugacapelli, Tv satellitare, aria condizionata, telefono diretto, minibar, connessione Wi-Fi e cassetta di sicurezza (a pagamento). Dispone di family room adatte ad ospitare 2 adulti + 2 bambini 2/10 anni.

Servizi comuni: un ristorante a buffet con servizio di show-cooking, uno snack bar per momenti di relax, sala Tv, connessione Wi-Fi gratuita nelle aree comuni.

Sport e divertimenti: una piscina all'aperto per adulti e bambini, un centro fitness gratuito, sauna (a pagamento), un'area giochi per bambini e un miniclub estivo. In alta stagione, durante la giornata ci sono attività sportive e Mini Club per bambini, spettacoli serali e intrattenimento musicale.

Caratteristiche principali: semplice, dall'ottimo rapporto qualità/prezzo. Grazie alla sua posizione in prima linea sul mare, rappresenta la soluzione ideale per una vacanza all'insegna del relax sia per famiglie con bambini che per coppie che non vogliono rinunciare alla movida notturna.

www.hotelcaprici.com



Quote Individuali di Partecipazione

1 SETTIMANA

Alhambra

MEZZA PENSIONE

PARTENZE dal/al	CATANIA PALERMO	Supplemento settimana	RIDUZ. 3° LETTO		RIDUZ. 4° LETTO	
			adulti	bamb. 2/10	adulti	bamb. 2/10
03/5 - 23/5; 27/9 - 24/10	498	217	-35	-189	-35	-35
24/5 - 13/6	550	266	-49	-231	-49	-49
14/6 - 27/6; 13/9 - 26/9	598	322	-56	-287	-56	-56
28/6 - 04/7; 06/9 - 12/9	698	406	-70	-357	-70	-70
05/7 - 18/7; 30/8 - 05/9	788	413	-77	-364	-77	-77
19/7 - 08/8; 23/8 - 29/8	898	525	-91	-469	-91	-91
09/8 - 22/8	950	560	-98	-497	-98	-98

Supplementi: singola € 112 dal 03/5 al 27/6 e dal 06/9 al 24/10; € 140 dal 28/6 al 05/9; pensione completa € 70; sistemazione premium € 140 a camera. Tasse aeroportuali € 60.

Quote Individuali di Partecipazione

1 SETTIMANA

Caprici

MEZZA PENSIONE

PARTENZE dal/al	CATANIA PALERMO	Supplemento settimana	RIDUZ. 3° LETTO		RIDUZ. 4° LETTO	
			adulti	bamb. 2/12	adulti	bamb. 2/12
03/5 - 23/5; 27/9 - 24/10	520	224	-49	-196	-49	-49
24/5 - 13/6; 13/9 - 26/9	560	259	-63	-238	-63	-63
14/6 - 27/6	665	385	-84	-329	-84	-84
28/6 - 04/7; 30/8 - 05/9	780	462	-98	-406	-98	-98
05/7 - 18/7	840	476	-105	-420	-105	-105
19/7 - 25/7; 23/8 - 29/8	930	553	-119	-490	-119	-119
26/7 - 22/8	980	595	-133	-532	-133	-133
06/9 - 12/9	598	301	-63	-266	-63	-63

Supplementi: singola € 112 dal 03/5 al 27/6 e dal 30/8 al 24/10; € 140 dal 28/6 al 29/8; pensione completa € 56; sistemazione privilegée € 126 a camera. Tasse aeroportuali € 60.

SPAGNA



LLORET DE MAR



Lloret de Mar Hotel Villa Garbi ★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆

È ubicato in un'ottima posizione a Lloret de Mar, a pochi passi a piedi dal centro città, piena di locali, negozi e discoteche. Nelle immediate vicinanze il Water World e Disco Tropic, la più famosa discoteca di Lloret. Il Castello de Sant Joan e la spiaggia di Fenals distano solo 10 minuti a piedi. Blanes e Tossa de Mar sono raggiungibili grazie ai mezzi pubblici che hanno la fermata proprio a pochi passi dall'hotel.

Camere: 195, semplici e funzionali molte delle quali con balcone, distribuite in 4 piani, tutte dotate di servizi privati, asciugacapelli, Tv satellitare, aria condizionata, telefono diretto. A pagamento cassetta di sicurezza e connessione Internet Wi-Fi.

Servizi comuni: un ristorante a buffet, un bar, una caffetteria per momenti di relax, sala Tv, connessione Wi-Fi gratuita nelle aree comuni.

Sport e divertimenti: a disposizione degli ospiti, una piscina esterna attrezzata di lettini e ombrelloni, sala giochi con biliardo, tavolo da ping-pong, mini club e waterpark, recentemente inaugurato, con giochi e scivoli d'acqua per adulti e bambini usufruibile presso il Gran Garbi Mar

Caratteristiche principali: completamente ristrutturato, arredato in stile moderno, semplice e funzionale, rappresenta la soluzione ideale per giovani alla scoperta della vita notturna di Lloret.

www.hotelesgarbi.com



Hotel Surf Mar ★★★

Valutazione **top** ◆◆◆◆◆

Situato in prima linea sulla spiaggia di Fenals, questo hotel dista circa 900 metri dal centro di Lloret de Mar, in una zona ricca di locali e ristoranti.

Camere: 214, spaziose, tutte con vista giardino, piscina o mare, fornite di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata, tv satellitare e balcone o terrazza. A pagamento cassetta di sicurezza, connessione Internet Wi-Fi, minibar.

Servizi comuni: ristorante con servizio a buffet dove vengono serviti piatti della cucina internazionale con spettacolo di show-cooking, bar caffetteria, sala lettura, solarium e parcheggio privato.

Sport e divertimenti: a disposizione degli ospiti due piscine, una per adulti e una per bambini, jacuzzi esterna, campo da tennis, pingpong, minigolf, sala giochi, biliardo. Miniclub e area giochi per bambini a disposizione.

Caratteristiche principali: la posizione ottimale vicino alla spiaggia unitamente al buon livello dei servizi fa sì che questo hotel sia l'ideale per le famiglie ma anche per chi desidera scoprire l'intensa vita notturna di Lloret de Mar.

www.sambahotels.com/es/hotel-surf-mar



Quote Individuali di Partecipazione

1 SETTIMANA

Villa Garbi

MEZZA PENSIONE

PARTENZE dal/al	CATANIA PALERMO	Supplemento settimana	RIDUZ. 3° LETTO adulti	RIDUZ. 4° LETTO bamb. 2/12	RIDUZ. 4° LETTO bamb. 2/12
03/5 - 13/6; 06/9 - 05/10	490	203	-14	-182	-91
14/6 - 20/6	550	266	-21	-238	-119
21/6 - 04/7; 30/8 - 05/9	598	287	-28	-231	-126
05/7 - 11/7	698	365	-35	-238	-161
12/7 - 18/7; 23/8 - 29/8	745	378	-35	-294	-168
19/7 - 22/8	798	420	-35	-280	-189

Supplementi: singola € 98; pensione completa € 42. All Inclusive € 168 adulti e bambini € 84. Tasse aeroportuali € 60.



Quote Individuali di Partecipazione

1 SETTIMANA

Surf Mar

MEZZA PENSIONE

PARTENZE dal/al	CATANIA PALERMO	Supplemento settimana singola	RIDUZ. 3° LETTO adulti	RIDUZ. 4° LETTO bamb. 2/12	RIDUZ. 4° LETTO bambini
03/5 - 06/6; 13/9 - 24/10	598	336 217	-56	-294	-147
07/6 - 13/6; 06/9 - 12/9	690	399 280	-70	-357	-175
14/6 - 20/6	750	469 343	-84	-413	-210
21/6 - 04/7; 30/8 - 05/9	850	553 434	-98	-490	-245
05/7 - 11/7; 23/8 - 29/8	990	637 497	-112	-567	-280
12/7 - 18/7	1.035	693 546	-126	-616	-308
19/7 - 25/7; 16/8 - 22/8	1.078	700 553	-126	-616	-308
26/7 - 26/8	1.130	756 609	-133	-672	-336

Pensione completa dal 03/5 al 03/7 e dal 05/9 al 24/10 € 66; dal 04/7 al 04/9 € 84. Tasse aeroportuali € 60.



Lloret de Mar

Hotel Gran Garbi ★★★★★



Valutazione **top** ◆◆◆◆◆

L'hotel si trova in una zona residenziale di Lloret de Mar, a 300 metri dalla spiaggia e a pochi passi dalla zona centrale, ricca di locali, ristoranti e pub.

Camere: 326 confortevoli, tutte dotate di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata, tv satellitare, telefono e minibar. A pagamento connessione Internet Wi-Fi e cassetta di sicurezza.

Servizi comuni: l'hotel dispone di un ristorante con colazione e cena a buffet, in estate possibilità di cenare in un'accogliente terrazza all'aperto. Connessione Internet Wi-Fi gratuita nelle aree comuni, parcheggio privato esterno.

Sport e divertimenti: due piscine all'aperto e una interna riscaldata a disposizione dei clienti. Waterpark, recentemente inaugurato, con giochi e scivoli d'acqua per adulti e bambini usufruibile presso Gran Garbi Mar. Mini club da giugno a settembre per bambini dai 3 ai 12 anni. È previsto anche un programma di intrattenimento diurno e notturno diversi giorni a settimana.

Caratteristiche principali: grazie alla posizione ideale, vicina sia alla spiaggia che al cuore della vivace vita notturna, e al buon livello dei servizi, questa struttura risulta adatta sia alle famiglie che ai giovani in cerca di divertimento.

www.hotelesgarbi.com

Hotel Don Juan Resort ★★★★★



Valutazione **top** ◆◆◆◆◆

Complesso alberghiero costituito da tre edifici, situato a soli 400 metri dalla spiaggia e 100 metri dal centro di Lloret de Mar.

Camere: 819 tra camere standard, superior e family, dotate di servizi privati, asciugacapelli, telefono diretto, aria condizionata, Tv satellitare, cassetta di sicurezza (a pagamento), balcone e connessione internet Wi-Fi gratuita.

Servizi comuni: ristorante con servizio a buffet e spettacolo di show-cooking, bar caffetteria, bar alla piscina, sala Tv, terrazza esterna, connessione internet Wi-Fi gratuita, parrucchiere e negozio di souvenir.

Sport e divertimenti: 2 piscine esterne entrambe fornite di lettini, una con piattaforma in legno ed una con solarium in erba sintetica dove è presente la piscina per bambini con un piccolo parco giochi. Piscina interna climatizzata, animazione diurna e serale nel periodo estivo miniclub 4-9 anni, animazione 9-16 anni, intrattenimenti serali per adulti con musica dal vivo.

Caratteristiche principali: grazie alla sua centrale posizione ed al buon rapporto qualità/prezzo l'hotel risulta adatto ai giovani ed alle famiglie che vogliono godere della vivace movida della città di Lloret.

www.donjanhotels.com



Quote Individuali di Partecipazione

Gran Garbi

1 SETTIMANA

MEZZA PENSIONE

PARTENZE dal/al	CATANIA PALERMO	Supplemento settimana	RIDUZ. 3° LETTO adulti bamb. 2/12	RIDUZ. 4° LETTO adulti bamb. 2/12
03/5 - 30/5; 27/9 - 24/10	530	259	-21 -224	-21 -224
31/5 - 13/6; 13/9 - 26/9	590	294	-28 -259	-28 -259
14/6 - 27/6; 06/9 - 12/9	665	378	-35 -336	-35 -336
28/6 - 04/7; 30/8 - 05/9	756	434	-42 -343	-42 -280
05/7 - 11/7	850	497	-49 -336	-49 -217
12/7 - 18/7; 23/8 - 29/8	898	546	-49 -420	-49 -308
19/7 - 01/8	980	602	-56 -399	-56 -266
02/8 - 22/8	1.020	623	-56 -413	-56 -280

Supplementi: singola € 147. Pensione completa € 42. All inclusive adulti € 168 e bambini € 84. Tasse aeroportuali € 60.

Quote Individuali di Partecipazione

Don Juan

1 SETTIMANA

MEZZA PENSIONE

PARTENZE dal/al	CATANIA PALERMO	Supplemento settimana singola	RID. 3° LETTO adulti bamb. 2/12	RID. 4° LETTO* bambini
03/5 - 20/6; 06/9 - 24/10	590	287 175	-28 -126	-126
14/6 - 20/6	602	315 175	-28 -140	-140
21/6 - 04/7	644	357 189	-35 -161	-161
05/7 - 11/7	749	399 189	-35 -168	-168
12/7 - 25/7; 23/8 - 29/8	826	448 189	-42 -203	-203
26/7 - 22/8	898	518 231	-49 -231	-231
30/8 - 05/9	777	427 189	-35 -189	-189

Supplementi: pensione completa dal 03/5 al 04/7 e dal 06/9 al 24/10 € 42, dal 05/7 al 05/9 € 56. All inclusive € 149. *4° letto disponibile solo in camera superior € 40. Tasse aeroportuali € 60.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO, BAGAGLIO E ASSISTENZA ALLA PERSONA

Top Viaggi s.r.l., in collaborazione con Allianz Global Assistance, specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di **Top Viaggi s.r.l.**

AVVERTENZA: Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

Prima dell'adesione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate sul presente catalogo e integralmente sul sito www.top-viaggi.com.

Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: un marchio di AMP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.

Istituto di Cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionamenti.

Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungodegenze o convalescenze, strutture che hanno prevalentemente finalità dietetiche, fisioterapiche e riabilitative.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.p.A. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Unione geografica (ad esclusione della Federazione Russa), del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madeira, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a, genero, nuora, nonni dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/Scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo: la somma dovuta da Allianz Global Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia acuta: processo morboso funzionale ed organico a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

Malattia cronica: qualsiasi processo morboso funzionale ed organico che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

Malattia preesistente: malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondo: la Federazione Russa e i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.

Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato a Allianz Global Assistance.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Società: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, di seguito identificata con il suo marchio Allianz Global Assistance.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato delle somme pagate a titolo di penale (esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti), per la rinuncia della prenotazione applicata contrattualmente da Top Viaggi causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, infortunio o decesso
 - dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizioni);
 - del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica;
 - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - avverse condizioni meteorologiche.
- motivi professionali che impediscono il fruimento delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di: impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - licenziamento o nuova assunzione.
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 5. Esclusioni Comuni - lett. g).

Allianz Global Assistance rimborserà la penale addebitata all'Assicurato e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica; a tutti i suoi familiari ed a uno dei compagni di viaggio.

1.2 Scoperto

- nessuno scoperto se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato;
- nessuno scoperto a seguito di ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata di almeno 24 ore consecutive;
- con la deduzione dello scoperto del 25%, con il minimo di € 50.000 per persona, per tutte le altre cause previste.

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- un evento non espressamente previsto dall'art. 1.1 - oggetto;
- infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;
- patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;
- motivi professionali, salvo quanto disposto alla lettera "b" del precedente art. 1.1 - oggetto.

1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- fino alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di € 5.000 per persona e € 20.000 per pratica;
- qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Allianz Global Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;
- Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.
- in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

IN CASO DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO OBBLIGHI DELL'ASSICURATO - L'Assicurato (o chi per esso):

dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato, deve:

- darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia specificando:
 - le circostanze dell'evento;
 - i dati anagrafici, il codice fiscale ed il recapito;
 - il nominativo dell'istituzionario del conto corrente e codice IBAN;ed allegando la copia dell'Estretto Conto di Prenotazione;
- trasmettere anche successivamente:
 - il documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
 - la certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
 - la copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
 - la copia dell'Estretto Conto di Penale emesso dal Tour Operator;
 - la copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/ Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come determinato dalla seguente Tabella Premi:

Normativa comune alle garanzie

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per tutte le garanzie:

- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenza/;

"Annullamento Viaggio"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia;
- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

"Bagaglio", "Assistenza alla Persona" e "Spese mediche"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile".

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a origini di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scoppi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che include ma non sia

limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;

- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconquagliamenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva venuta da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illeciti posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per lo uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.
- Esagerazione Dolosa del Danno**
L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.
- Diritto di Surroga**
Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili del danno. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.
- Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro**
In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

TABELLA PREMI INDIVIDUALI DA AGGIUNGERE AL COSTO DEL VIAGGIO

Costo individuale del viaggio	Premio	(di cui imposte)
Fino a € 500,00	€ 15,00	€ 2,11
Fino a € 750,00	€ 24,00	€ 3,38
Fino a € 1.000,00	€ 30,00	€ 4,22
Fino a € 1.250,00	€ 37,00	€ 5,21
Fino a € 1.500,00	€ 44,00	€ 6,20
Fino a € 1.750,00	€ 50,00	€ 7,03
Fino a € 2.000,00	€ 57,00	€ 8,02
Fino a € 7.000,00	€ 69,00	€ 9,00

Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

2. BAGAGLIO - Effetti Personali

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da: furto, scippo, rapina, mancata consegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale nei limiti dei capitali assicurati.

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di € 150.000 per periodo assicurativo, Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. **A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compresi l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto. Allianz Global Assistance non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.**

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA

3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- consulenza medica telefonica in funzione 24 ore su 24;
- invio gratuito di un medico in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi;
- segnalazione di un medico specialista all'estero;
- trasporto sanitario organizzato;
- rimpatrio/rientro organizzato;
- assistenza infermieristica a domicilio dopo il rimpatrio;
- il pagamento delle spese mediche, ospedaliere e chirurgiche fino a € 30.000,00 per viaggi con destinazione Federazione Russa, ed € 5.000,00 per viaggi Europa/Mondo.

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 50,00 per sinistro. Per il solo caso di ricovero ospedaliero è indispensabile il preventivo contatto con la centrale d'allarme.

- rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio fino a € 1.000,00;
- rientro accompagnato di un minore assicurato;
- rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari con lui in viaggio ed assicurati in seguito a decesso di un familiare in Italia;
- viaggio di andata e di ritorno di un familiare e relativo soggiorno per assistere l'Assicurato ricoverato in ospedale fino alla concorrenza di € 250,00 con un massimo di € 50,00 al giorno;
- pagamento delle spese di prolungamento soggiorno fino ad un importo massimo di € 50,00 al giorno e per un massimo di tre giorni;
- rientro dell'Assicurato convalescente;
- reperimento ed invio di medicinali urgenti irripetibili sul luogo;
- trasmissione di messaggi urgenti;
- protezione delle carte di credito;
- rimpatrio della salma;
- anticipo di denaro per comprovata necessità fino a € 1.000,00 da restituire a Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- costituzione della cauzione penale fino a € 3.000,00, da restituire a Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- reperimento di un legale all'estero e relativo onorario fino all'importo di € 500,00.

I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa le cui condizioni sono riportate dettagliatamente sul Certificato Personale di Assicurazione numerato, che verrà consegnato insieme agli altri documenti di viaggio, prima della partenza. Seguire attentamente le istruzioni sul Certificato Personale di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Liquidazione Danni - Casella Postale 461, Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Nota informativa - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

Le condizioni di assicurazione integrali e la nota formativa e l'informativa sulla privacy sono riportate integralmente sul sito www.top-viaggi.com

Global Assistance



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI



CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO • Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1) FONDI LEGISLATIVI • La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2) REGIME AMMINISTRATIVO • L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3) DEFINIZIONI • Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
- organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- viaggiatore, chiunque intenda concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui sui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO • La nozione di pacchetto turistico è la seguente: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedono una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
 - 1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - 3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5) CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

- Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
- Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
- Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
- Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6) INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

- Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:
 - ovari, località di sosta intermedia e coincidenza. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea";
 - ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - i pasti forniti inclusi o meno;
 - visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria;
 - il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
 - le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
 - il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
 - le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
 - informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3,
 - informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso,
 - gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D.Lgs. 79/2011.

2. Scheda Tecnica:

- Organizzazione tecnica Top Viaggi S.r.l. - Corso Italia, 23/25 - 95024 Acireale (Catania) - P. IVA 00557580875
- Autorizzazione amministrativa n. CAT.13/C/3/88 rilasciato dalla questura della provincia di Catania.

- Autorizzazione Assessorato Turismo Regionale richiesta.
- Copertura Assicurativa Responsabilità Civile UNIPOL SAI ASSICURAZIONI s.p.a. n. 170776696 in conformità con quanto previsto dagli articoli 94 e 95 Cod. Cons.)
- Garanzie per i viaggiatori: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in viale Pasteur n. 10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone giuridiche di Roma n. 1162/2016.
- Validità del catalogo: dal 12/04/2020 al 20/12/2020.
- Ulteriori informazioni su parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.) vedi "INFORMAZIONI UTILI" a pag. 4.

7) PAGAMENTI

- All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
 - la quota di iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
 - la quota sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto.
- Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
- La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, ai parimenti della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà l'automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

8) PREZZO • Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nelle "INFORMAZIONI UTILI" del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
- oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.
- il costo del carburante è soggetto a variazioni che possono modificare il prezzo da contratto; tali variazioni vengono computate a passeggero e sono il risultato dell'applicazione del criterio di calcolo adottato dal vettore che esegue il servizio.
- le informazioni ufficiali di carattere generali sui Paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani, sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresteri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà, consultando tali fonti a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

- Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
- Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.
- Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
- L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.
- Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
- Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
- In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
 - Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
 - Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito;
 - Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.
- Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
- La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CONSUMATORE • Le modifiche richieste dal consumatore a pratiche già confermate non obbligano l'Organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte. Qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'obbligo di corrispondere la somma di Euro 25,00 per persona, e un incremento di prezzo pari alle seguenti percentuali da applicarsi sulla quota di partecipazione ed in relazione a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio viene richiesta la modifica:
A) per i pacchetti turistici comprendenti trasporto aereo (voli speciali ITC a noleggio).
Per modifica della destinazione e/o della data di partenza e/o del complesso alberghiero.

- da 29 a 20 gg. = 10%
- da 19 a 10 gg. = 20%
- da 09 a 04 gg. = 40%
- da 03 a 00 gg. = 70%

Nel caso in cui alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti queste verranno comunicate all'atto della prenotazione per il tramite dell'agenzia venditrice. L'eventuale diminuzione del numero dei consumatori all'interno di una stessa pratica sarà considerato come annullamento parziale con applicazione della regolamentazione contrattuale del recesso dal contratto. Nel caso di richiesta contestuale di plurime modifiche sarà applicata solo la penale di valore più elevato. Per destinazione si intende la località di soggiorno e non lo Stato che la comprende.

11) RECESSO DEL VIAGGIATORE

- Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:
 - aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
 - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
 - non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.
- Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:
 - accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
 - richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
- In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.
- Il viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, si obbliga al pagamento della quota di

iscrizione, dei premi assicurativi obbligatori e volontari nonché della penale contrattuale che qui viene concordata secondo l'applicazione delle seguenti percentuali sulla intera quota di partecipazione:

- fino a 30 giorni prima della partenza = 10% del prezzo totale del viaggio;
- da 29 a 20 giorni prima della partenza = 30% del prezzo totale del viaggio;
- da 19 a 10 giorni prima della partenza = 50% del prezzo totale del viaggio;
- da 9 a 4 giorni prima della partenza = 75% del prezzo totale del viaggio;
- da 3 a 1 giorno prima della partenza = 90% del prezzo totale del viaggio.

- Nessun rimborso dopo tale termine, per giorni antecedenti la partenza si intendono tutti i giorni lavorativi. Le medesime somme a titolo di penale contrattuale dovranno essere corrisposte dal consumatore nel caso in cui non potrà effettuare il viaggio per l'accertata mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

N.B. per i pacchetti con voli di linea, in caso di cancellazione verrà comunque addebitato al consumatore l'intero ammontare dei voli (tasse aeroportuali escluse), indipendentemente dalla data di annullamento e dalla fascia di penale applicata al resto dei servizi.

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenziali, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione. Le stesse somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.
5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.
6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
 - il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
 - l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.
8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte connessi, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

12) RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITÀ DELLA COSTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

13) SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

14) OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:
2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziarica, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri) tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgarle attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.
6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'inizio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h).

15) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA • La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

16) REGIME DI RESPONSABILITÀ • L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

17) LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE • Il risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

- a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
- b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

18) POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

19) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

20) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO • Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposte nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

21) STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE • Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

22) GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.) • I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondostoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce TOP VIAGGI. Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

23) MODIFICHE OPERATIVE • In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONE NORMATIVA • I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY • Top Viaggi s.r.l., con sede legale in Acireale (CT), Corso Italia, 23/25 - 95024 - P. IVA 00557580875 e titolare del trattamento che raccoglie e tratta i suoi dati personali e, ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati", le fornisce le seguenti informazioni.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempire un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.top-viaggi.com, contenente la Privacy Policy.

C) RESPONSABILITÀ DEI VETTORI AEREI - REG. 2027/97 • I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per i danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa euro 5.000). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa euro 1.200). I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".